



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองวิชาการและแผนงาน

ที่ ๑๓๐ / ๒๕๖๓

วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถิติผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจและการรับฟังความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองท่าเรือพระแท่น

ตามที่เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นขึ้น เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของ ราชการ (สชร.) กำหนด และตามประกาศของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ซึ่งงานบริการและเผยแพร่วิชาการได้จัดทำข้อมูลข่าวสารตามสิทธิที่ประชาชนเพิ่งได้รับรู้ เพื่อสร้างความโปร่งใสของภาครัฐไว้ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น บริเวณชั้น ๑ ของอาคารสำนักงานเทศบาล

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ จึงขอสรุปผลรายงานสถิติผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพและทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการและการรับฟังความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๓ ดังนี้

สรุปการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน เดือนพฤษภาคม

มีผู้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ จำนวน - ราย

มีผู้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน - ราย

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ เดือนพฤษภาคม

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทางกายภาพ อยู่ในระดับมากที่สุด

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก

คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

สรุปสถิติผู้มาใช้บริการ เดือนพฤษภาคม

ผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ จำนวน - ราย

ผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๒๐๒ ครั้ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววรรณ์ สิทธิวีไล)

หัวหน้างานบริการและเผยแพร่วิชาการ

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

ผู้อำนวยการ ผู้ทรงคุณวุฒิในงานขั้นต่ำ เอ็นจีโอในกรุงเทพฯ/เชียงใหม่

(ลงชื่อ).....

(นางสาวพัชรีกร โภกุลวงศ์)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

ความเห็นของผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

- ผู้อำนวยการ

(ลงชื่อ).....

(นายธนวัฒน์ ไชยศรี)

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

ความเห็นของปลัดเทศบาล

- ผู้อำนวยการ

(ลงชื่อ).....

(นางสุริยาพร ปวุฒินันท์)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัตราราชการแทน

ปลัดเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น

ความเห็นของนายกเทศมนตรี

ทราบ

.....

(ลงชื่อ).....

(นายอภิชาติ มาไฟศาลสิน)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัตราราชการแทน

นายกเทศมนตรีเมืองท่าเรือพระแท่น

สรุปผลสถิติผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น

ผลลัพธ์ที่ได้รับ: 2363 | ค้นหา

สถิติผู้มาใช้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
หมู่ท่าเรือพระแท่น จ.กาญจนบุรี
ปี พ.ศ. 2563

เดือน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.
จำนวน ครั้ง	86	89	382	90	202	10	0	0	0	0	0	0	0	0

เดือน	จำนวนครั้ง
ม.ค.	86
ก.พ.	89
มี.ค.	382
เม.ย.	90
พ.ค.	202
ก.พ.	10
มี.ค.	0
เม.ย.	0
พ.ค.	0
ก.พ.	0
มี.ค.	0
เม.ย.	0
พ.ค.	0

จำนวนผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ หมู่ท่าเรือพระแท่น จ.กาญจนบุรี พ.ศ. 2563

สรุปผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น

ผลลัพธ์ที่ได้รับ: 2363 | ค้นหา

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
หมู่ท่าเรือพระแท่น จ.กาญจนบุรี

ปี พ.ศ.	1 = ตื้นพอใจมาก	2 = ตื้นพอใจ	3 = คาดหวัง
พ.ศ. 2560 (35 คน)	25 (71%)	10 (29%)	0 (0%)
พ.ศ. 2561 (23 คน)	22 (96%)	1 (4%)	0 (0%)
พ.ศ. 2562 (21 คน)	20 (95%)	1 (5%)	0 (0%)
พ.ศ. 2563 (4 คน)	4 (100%)	0 (0%)	0 (0%)

ปี พ.ศ.	1 = ตื้นพอใจมาก	2 = ตื้นพอใจ	3 = คาดหวัง
พ.ศ. 2560 (35 คน)	25 (71%)	10 (29%)	0 (0%)
พ.ศ. 2561 (23 คน)	22 (96%)	1 (4%)	0 (0%)
พ.ศ. 2562 (21 คน)	20 (95%)	1 (5%)	0 (0%)
พ.ศ. 2563 (4 คน)	4 (100%)	0 (0%)	0 (0%)

ผลลัพธ์ที่ได้รับ: 2363 | ค้นหา

จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจที่สามารถประเมินได้ทั้งหมด 2363 คน
ค่าเฉลี่ย: 2.25 ± 0.50

ปี พ.ศ.	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย ± ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
พ.ศ. 2560 (35 คน)	2.25	± 0.50
พ.ศ. 2561 (23 คน)	2.25	± 0.50
พ.ศ. 2562 (21 คน)	2.25	± 0.50
พ.ศ. 2563 (4 คน)	2.25	± 0.50

จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจที่สามารถประเมินได้ทั้งหมด 2363 คน
ค่าเฉลี่ย: 2.25 ± 0.50

สรุปการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนที่มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์

