



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองวิชาการและแผนงาน

ที่ ๒๗๗ / ๒๕๖๕

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองท่าเรือพระแท่น

ตามที่เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นขึ้น เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สชร.) กำหนด และตามประกาศของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ซึ่งงานบริการและเผยแพร่วิชาการได้จัดทำข้อมูลข่าวสารตามสิทธิที่ประชาชนพึงได้รับรู้ เพื่อสร้างความโปร่งใสของภาครัฐให้ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น บริเวณชั้น ๑ ของอาคารสำนักงานเทศบาล

ดังนั้น จึงขอสรุปผลการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพและทางอิเล็กทรอนิกส์ ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๕ ดังนี้

สรุปสถิติผู้มาใช้บริการ

ผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ จำนวน - ราย

ผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๖๑ ครั้ง

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทางกายภาพ คิดเป็นร้อยละ -

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

สรุปการรับฟังความคิดเห็นหรือร้องเรียนของประชาชน

ผู้แสดงความคิดเห็นหรือร้องเรียน ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ จำนวน - ราย

ผู้แสดงความคิดเห็นหรือร้องเรียน ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน - ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายตรีรัตน์ จันทฤทธิ์)

ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

(นางสาวพรพันธ์ ถิราภุศรีพงษ์)

นักประชาสัมพันธ์ ปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

ที่นัดตรวจนับที่ไว้ก่อนเบร์ครอส เกี่ยวกับปัจจัยในงานที่มีปัญหาสำคัญต่อการดำเนินการ

(นางสาวพัชรีกร โอภาสกุลวงศ์)
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

ความเห็นของผู้อำนวยการยุทธศาสตร์และงบประมาณ

- ให้การสนับสนุนทางการเงินอย่างต่อเนื่อง ด้วยการจัดทำงบประมาณที่มีประสิทธิภาพ ตามเป้าหมายที่ได้ตั้งไว้

(นายธนวัฒน์ ไชยศรี)
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ความเห็นของปลัดเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น

ขออนุมัติ แต่ไม่เป็นมาตรฐานในการพัฒนาองค์กรของเทศบาลฯ

(นายสมเดช สุวรรณวี)
ปลัดเทศบาลเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น

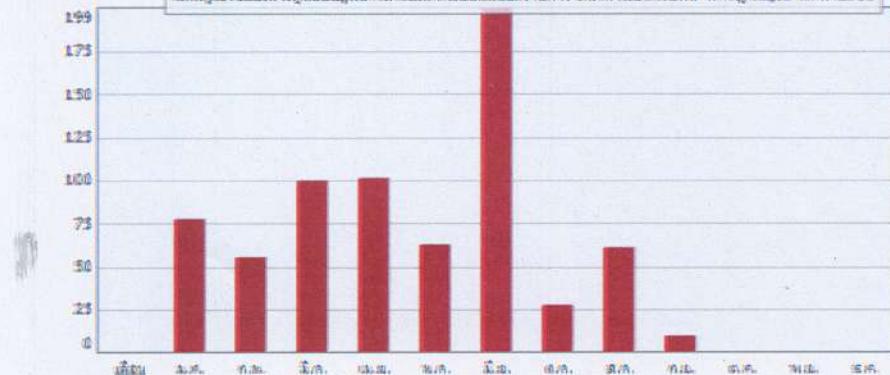
ความเห็นของนายกเทศมนตรีเมืองท่าเรือพระแท่น

(นายอภิชาติ มาไฟศาลสิน)
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีเมืองท่าเรือพระแท่น

**สถิติผู้เข้าใช้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
ทบ.ท่าเรือพระใหญ่ จ.กาญจนบุรี
ปี พ.ศ. 2565**

| เดือน | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. |
|-------------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|------|------|------|
| จำนวน คน | 77 | 55 | 99 | 101 | 62 | 199 | 27 | 61 | 9 | 0 | 0 | 0 |

ผลลัพธ์การใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ ทบ.ท่าเรือพระใหญ่ จ.กาญจนบุรี พ.ศ. 2565



**ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
ทบ.ท่าเรือพระใหญ่ จ.กาญจนบุรี**

| | 1 = ดีมาก | 2 = ดีมาก | 3 = กลางเป็นปี |
|----------------------|-----------|-----------|----------------|
| พ.ศ. 2560 (35 คน) | 25 (71%) | 10 (29%) | 0 (0%) |
| พ.ศ. 2561 (23 คน) | 22 (96%) | 1 (4%) | 0 (0%) |
| พ.ศ. 2562 (21 คน) | 20 (95%) | 1 (5%) | 0 (0%) |
| พ.ศ. 2563 (6 คน) | 6 (100%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| พ.ศ. 2564 (5 คน) | 4 (80%) | 1 (20%) | 0 (0%) |
| พ.ศ. 2565 (5 คน) | 4 (80%) | 1 (20%) | 0 (0%) |

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ ทบ.ท่าเรือพระใหญ่ จ.กาญจนบุรี

