



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ ๘ / ๒๕๖๖

วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองท่าเรือพระแท่น

ตามที่เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นขึ้น เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) กำหนด และตามประกาศของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ซึ่งงานบริการ และเผยแพร่วิชาการได้จัดหาข้อมูลข่าวสารตามสิทธิที่ประชาชนพึงได้รับรู้ เพื่อสร้างความโปร่งใสของภาครัฐไว้ที่ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น บริเวณชั้น ๑ ของอาคารสำนักงานเทศบาล

ดังนั้น จึงขอสรุปผลการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพและทางอิเล็กทรอนิกส์ ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๕ ดังนี้

สรุปสถิติผู้มาใช้บริการ

ผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	จำนวน	- ราย
ผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	จำนวน	๓๖ ครั้ง

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทางกายภาพ	อยู่ในระดับ	มาก	คิดเป็นร้อยละ	-
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์	อยู่ในระดับ	มาก	คิดเป็นร้อยละ	๙๖.๐๐

สรุปการรับฟังความคิดเห็นหรือร้องเรียนของประชาชน

ผู้แสดงความคิดเห็นหรือร้องเรียน ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	จำนวน	- ราย
ผู้แสดงความคิดเห็นหรือร้องเรียน ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	จำนวน	- ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายตรีรัตน์ จันทสุทธิ)

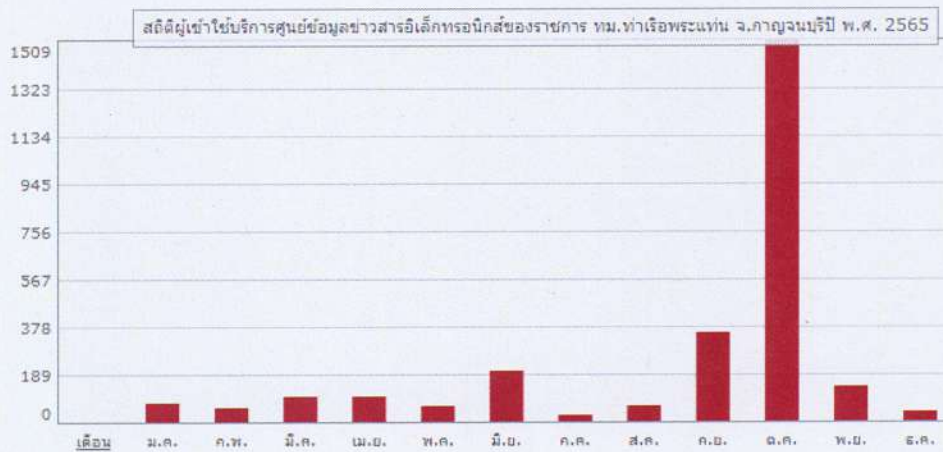
ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

(นางสาวพรพันธ์ ธีรายุศรีพงศ์)

นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

สถิติผู้เข้าใช้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
ทม.ท่าเรือพระแท่น จ.กาญจนบุรี
ปี พ.ศ. 2565

เดือน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
จำนวน ครั้ง	77	55	99	101	62	199	27	61	352	1509	140	36



ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
ทม.ท่าเรือพระแท่น จ.กาญจนบุรี

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
พ.ศ. 2560 (35 ราย)	25 (71%)	10 (29%)	0 (0%)
พ.ศ. 2561 (23 ราย)	22 (96%)	1 (4%)	0 (0%)
พ.ศ. 2562 (21 ราย)	20 (95%)	1 (5%)	0 (0%)
พ.ศ. 2563 (6 ราย)	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
พ.ศ. 2564 (5 ราย)	4 (80%)	1 (20%)	0 (0%)
พ.ศ. 2565 (25 ราย)	24 (96%)	1 (4%)	0 (0%)

