



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ **๓๖๕** / ๒๕๖๕

วันที่ **๗** ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองท่าเรือพระแท่น

ตามที่เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นขึ้น เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) กำหนด และตามประกาศของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ซึ่งงานบริการและเผยแพร่วิชาการได้จัดหาข้อมูลข่าวสารตามสิทธิที่ประชาชนพึงได้รับรู้ เพื่อสร้างความโปร่งใสของภาครัฐไว้ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น บริเวณชั้น ๑ ของอาคารสำนักงานเทศบาล

ดังนั้น จึงขอสรุปผลการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพและทางอิเล็กทรอนิกส์ ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕ ดังนี้

สรุปสถิติผู้มาใช้บริการ

ผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	จำนวน	-	ราย
ผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	จำนวน	๑๔๐	ครั้ง

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทางกายภาพ	อยู่ในระดับ	มาก	คิดเป็นร้อยละ	-
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์	อยู่ในระดับ	มาก	คิดเป็นร้อยละ	๙๖.๐๐

สรุปการรับฟังความคิดเห็นหรือร้องเรียนของประชาชน

ผู้แสดงความคิดเห็นหรือร้องเรียน ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	จำนวน	-	ราย
ผู้แสดงความคิดเห็นหรือร้องเรียน ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	จำนวน	-	ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายตรีรัตน์ จันทฤทธิ์)

ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

(นางสาวพรพันธ์ ธิราษฎร์พงศ์)

นักประชาสัมพันธ์ ปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

พิชิตไธรัตราช เห็นควรขอรวมไว้กับงานบริหาร แผนงานบริหาร และโครงการอื่นที่เกี่ยวข้อง
อิเล็กทรอนิกส์ต่อไป

(นางสาวพัชรีกร โอภากุลวงษ์)
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

ความเห็นของผู้อำนวยการยุทธศาสตร์และงบประมาณ

- เสร็จสิ้น ตามที่เสนอ

(นายรัฐวัฒน์ ไชยศรี)
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ความเห็นของปลัดเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น

เสร็จสิ้น เสร็จสิ้น

(นายสมเดช สุวรรณฉวี)
ปลัดเทศบาลเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น

ความเห็นของนายกเทศมนตรีเมืองท่าเรือพระแท่น

เสร็จสิ้น เสร็จสิ้น

(นายอภิชาติ มาไพศาลสิน)
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีเมืองท่าเรือพระแท่น

เลือกปี พ.ศ. 2565

**สถิติผู้เข้าใช้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
ทม.ท่าเรือพระแท่น จ.กาญจนบุรี
ปี พ.ศ. 2565**

เดือน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
จำนวนครั้ง	77	55	99	101	62	199	27	61	352	1509	140	7



**ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
ทม.ท่าเรือพระแท่น จ.กาญจนบุรี**

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
พ.ศ. 2560 (35 ราย)	25 (71%)	10 (29%)	0 (0%)
พ.ศ. 2561 (23 ราย)	22 (96%)	1 (4%)	0 (0%)
พ.ศ. 2562 (21 ราย)	20 (95%)	1 (5%)	0 (0%)
พ.ศ. 2563 (6 ราย)	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
พ.ศ. 2564 (5 ราย)	4 (80%)	1 (20%)	0 (0%)
พ.ศ. 2565 (24 ราย)	23 (96%)	1 (4%)	0 (0%)

