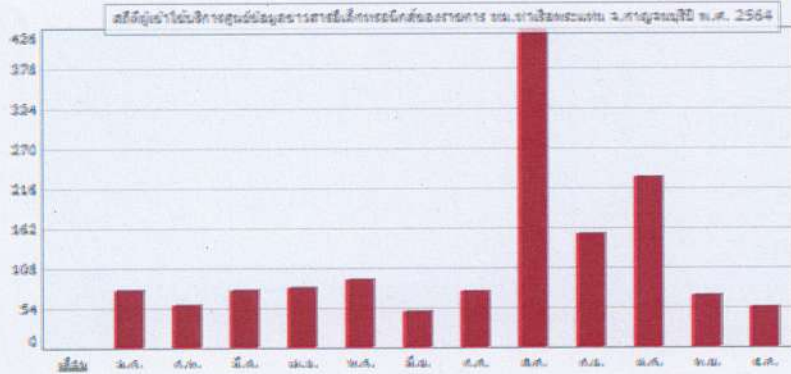


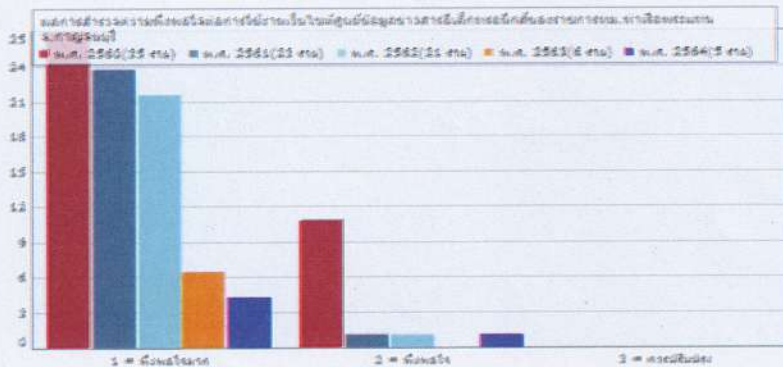
สถิติผู้เข้าใช้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
หน.ท่าเรือพระเทพ จ.กาญจนบุรี
ปี พ.ศ. 2564

เดือน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
จำนวน ครั้ง	76	57	77	80	91	49	75	426	152	228	69	53



ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
หน.ท่าเรือพระเทพ จ.กาญจนบุรี

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
พ.ศ. 2560 (35 ราย)	25 (71%)	10 (29%)	0 (0%)
พ.ศ. 2561 (23 ราย)	22 (96%)	1 (4%)	0 (0%)
พ.ศ. 2562 (21 ราย)	20 (95%)	1 (5%)	0 (0%)
พ.ศ. 2563 (6 ราย)	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
พ.ศ. 2564 (5 ราย)	4 (80%)	1 (20%)	0 (0%)



กระดานข้อคิดเห็น

แสดงข้อคิดเห็น/ส่งคำถาม

ดำเนินการที่

จากวันที่ ถึงวันที่



แบบสอบถามความพึงพอใจผู้รับบริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น

วันที่ 14 ธันวาคม 64

วัตถุประสงค์ : แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรับทราบความคิดเห็นและความพึงพอใจในการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น เพื่อนำผลที่ได้ไปนำไปใช้ในการปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามที่ท่านเห็นว่าตรงกับความเป็นจริงของท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง

๑. เพศ ชาย หญิง

๒. อายุ ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๓๐ - ๓๙ ปี ๔๐ - ๔๙ ปี ๕๐ ปี ขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

๔. ประเภทผู้รับบริการ ราชการ/รัฐวิสาหกิจ นักเรียน/นักศึกษา ประชาชนทั่วไป อื่นๆ

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ประเด็นความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ไม่มี/ไม่พบการให้บริการ
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีการให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง		✓				
๑.๒ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม		✓				
๑.๓ ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม		✓				
๑.๔ มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ			✓			
๒. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่						
๒.๑ ความรู้ความเชี่ยวชาญของผู้ให้บริการ	✓					
๒.๒ ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	✓					
๒.๓ ให้บริการด้วยความรวดเร็ว	✓					
๒.๔ ดูแล เอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	✓					
๒.๕ ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	✓					
๒.๖ มีเอกสาร/ข่าวแจก แนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ	✓					
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ		✓				
๓.๒ สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ		✓				
๓.๓ มีศูนย์ข้อมูลข่าว/ภาพข่าว ไว้บริการ เช่น โทรศัพท์ วิทยุ และคอมพิวเตอร์	✓					

สิ่งที่ควรปรับปรุง.....



แบบสอบถามความพึงพอใจผู้รับบริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น

วันที่ 14 ธันวาคม 2564

วัตถุประสงค์ : แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรับทราบความคิดเห็นและความพึงพอใจในการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น เพื่อนำผลที่ได้ไปนำไปใช้ในการปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามที่ท่านเห็นว่าตรงกับความเป็นจริงของท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง

๑. เพศ ชาย หญิง

๒. อายุ ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๓๐ - ๓๙ ปี ๔๐ - ๔๙ ปี ๕๐ ปี ขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

๔. ประเภทผู้รับบริการ ราชการ/รัฐวิสาหกิจ นักเรียน/นักศึกษา ประชาชนทั่วไป อื่นๆ

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ประเด็นความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ไม่มี/ไม่พบการให้บริการ
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีการให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง		✓				
๑.๒ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	✓					
๑.๓ ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	✓					
๑.๔ มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ	✓					
๒. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่						
๒.๑ ความรู้ความเชี่ยวชาญของผู้ให้บริการ	✓					
๒.๒ ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	✓					
๒.๓ ให้บริการด้วยความรวดเร็ว	✓					
๒.๔ ดูแล เอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	✓					
๒.๕ ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	✓					
๒.๖ มีเอกสาร/ข่าวแจก แนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ		✓				
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	✓					
๓.๒ สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	✓					
๓.๓ มีศูนย์ข้อมูลข่าว/ภาพข่าว ไว้บริการ เช่น โทรศัพท์ วิทยุ และคอมพิวเตอร์	✓					

สิ่งที่ควรปรับปรุง.....