



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ ๑๔๓ / ๒๕๖๖

วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองท่าเรือพระแท่น

ตามที่เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นขึ้น เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) กำหนด และตามประกาศของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ซึ่งงานบริการ และเผยแพร่วิชาการได้จัดหาข้อมูลข่าวสารตามสิทธิที่ประชาชนพึงได้รับรู้ เพื่อสร้างความโปร่งใสของภาครัฐไว้ที่ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น บริเวณชั้น ๑ ของอาคารสำนักงานเทศบาล

ดังนั้น จึงขอสรุปผลการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพและทางอิเล็กทรอนิกส์ ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

สรุปสถิติผู้มาใช้บริการ

ผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	จำนวน	- ราย
ผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	จำนวน	๔๔ ครั้ง

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทางกายภาพ	อยู่ในระดับ	มาก	คิดเป็นร้อยละ	-
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์	อยู่ในระดับ	มาก	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐.๐๐

สรุปการรับฟังความคิดเห็นหรือร้องเรียนของประชาชน

ผู้แสดงความคิดเห็นหรือร้องเรียน ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	จำนวน	- ราย
ผู้แสดงความคิดเห็นหรือร้องเรียน ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	จำนวน	- ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายตรีรัตน์ จันทฤทธิ์)

ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

(นางสาวพรพันธ์ ธีรายุศรีพงศ์)

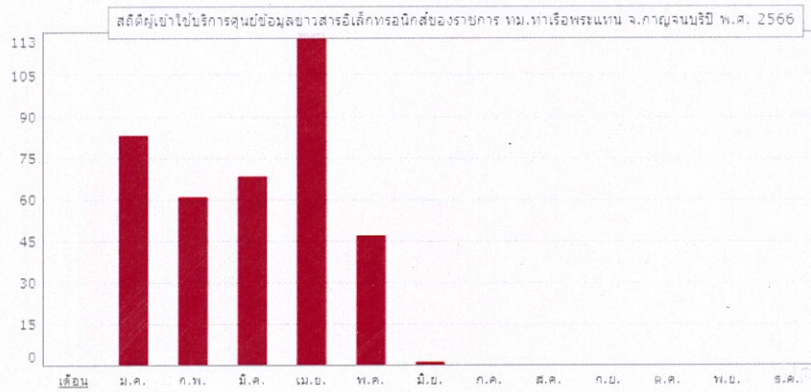
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

เลือกปี พ.ศ. 2566

**สถิติผู้เข้าใช้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
หม.ท่าเรือพระแท่น จ.กาญจนบุรี
ปี พ.ศ. 2566**

เดือน ม.ค. ก.พ. มี.ค. เม.ย. พ.ค. มิ.ย. ก.ค. ส.ค. ก.ย. ต.ค. พ.ย. ธ.ค.

จำนวน 78 57 64 113 44 1 0 0 0 0 0 0
ครั้ง



**ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
หม.ท่าเรือพระแท่น จ.กาญจนบุรี**

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
พ.ศ. 2560 (35 รายน)	25 (71%)	10 (29%)	0 (0%)
พ.ศ. 2561 (23 รายน)	22 (96%)	1 (4%)	0 (0%)
พ.ศ. 2562 (21 รายน)	20 (95%)	1 (5%)	0 (0%)
พ.ศ. 2563 (6 รายน)	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
พ.ศ. 2564 (5 รายน)	4 (80%)	1 (20%)	0 (0%)
พ.ศ. 2565 (25 รายน)	24 (96%)	1 (4%)	0 (0%)
พ.ศ. 2566 (3 รายน)	3 (100%)	0 (0%)	0 (0%)

