



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ ๑๒๗/๒๕๖๔ วันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองท่าเรือพระแท่น

ตามที่เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นขึ้น เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) กำหนด และตามประกาศของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ซึ่งงานบริการและเผยแพร่วิชาการได้จัดหาข้อมูลข่าวสารตามสิทธิที่ประชาชนพึงได้รับรู้ เพื่อสร้างความโปร่งใสของภาครัฐไว้ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น บริเวณชั้น ๑ ของอาคารสำนักงานเทศบาล

ดังนั้น จึงขอสรุปผลการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพและทางอิเล็กทรอนิกส์ ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๔ ดังนี้

### สรุปสถิติผู้มาใช้บริการ

ผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	จำนวน - ราย
ผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	จำนวน ๘๐ ครั้ง

### สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทางกายภาพ	คิดเป็นร้อยละ -
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์	อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

### สรุปการรับฟังความคิดเห็นหรือร้องเรียนของประชาชน

ผู้แสดงความคิดเห็นหรือร้องเรียน ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	จำนวน - ราย
ผู้แสดงความคิดเห็นหรือร้องเรียน ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	จำนวน - ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายตรีรัตน์ จันทฤทธิ์)  
เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ  
เพื่อโปรดทราบ เห็นควรให้มีบันทึกผลการรับฟัง  
ความคิดเห็นพร้อมไป

(นางสาวพัชรีกร โอภากุลวงษ์)  
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

ความเห็นของผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

(นายรัฐวัฒน์ ไชยศรี)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ความเห็นของปลัดเทศบาล

(นายสมเดช สุวรรณฉวี)  
ปลัดเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น

ความเห็นของนายกเทศมนตรี

(นายอภิชาติ มาไพศาลสิน)  
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน  
นายกเทศมนตรีเมืองท่าเรือพระแท่น

เลือกปี พ.ศ.

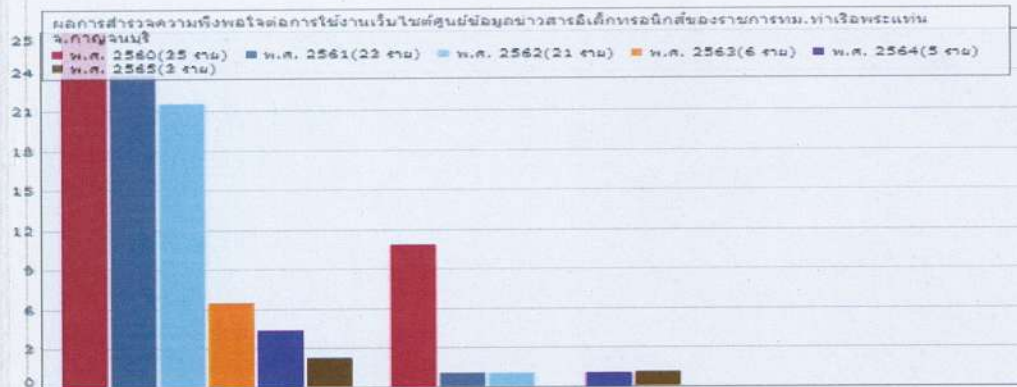
**สถิติผู้เข้าใช้บริการ  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ  
ทม.ท่าเรือพระแท่น จ.กาญจนบุรี  
ปี พ.ศ. 2564**

เดือน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
จำนวน ครั้ง	76	57	77	80	0	0	0	0	0	0	0	0



**ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ  
ทม.ท่าเรือพระแท่น จ.กาญจนบุรี**

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
พ.ศ. 2560 (35 ราย)	25 (71%)	10 (29%)	0 (0%)
พ.ศ. 2561 (23 ราย)	22 (96%)	1 (4%)	0 (0%)
พ.ศ. 2562 (21 ราย)	20 (95%)	1 (5%)	0 (0%)
พ.ศ. 2563 (6 ราย)	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
พ.ศ. 2564 (5 ราย)	4 (80%)	1 (20%)	0 (0%)
พ.ศ. 2565 (3 ราย)	2 (67%)	1 (33%)	0 (0%)



จากวันที่  ถึงวันที่