



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองวิชาการและแผนงาน

ที่ ๑๗๙ / ๒๕๖๓

วันที่ ๕ ๓ ๕.๓. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถิติผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจและการรับฟังความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองท่าเรือพระแท่น

ตามที่เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นขึ้น เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของ ราชการ (สชร.) กำหนด และตามประกาศของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ซึ่งงานบริการและเผยแพร่วิชาการได้จัดทำข้อมูลข่าวสารตามสิทธิที่ประชาชนพึงได้รับไว้ เพื่อสร้างความโปร่งใสของภาครัฐไว้ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น บริเวณชั้น ๑ ของอาคารสำนักงานเทศบาล

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ จึงขอสรุปผลรายงานสถิติผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพและทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการและการรับฟังความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๓ ดังนี้

สรุปการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน เดือนกรกฎาคม

มีผู้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ จำนวน - ราย

มีผู้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน - ราย

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ เดือนกรกฎาคม

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทางกายภาพ อยู่ในระดับมากที่สุด

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก

คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

สรุปสถิติผู้มาใช้บริการ เดือนกรกฎาคม

ผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ จำนวน - ราย

ผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๘๙ ครั้ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวรากรณ์ สิทธิวีไล)
หัวหน้างานบริการและเผยแพร่วิชาการ

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ
ที่นัดตรวจอีกครั้งหนึ่งในครั้งต่อไป
ลงนามในใบต่อไป

(ลงชื่อ).....


(นางสาวพัชรีกร โอภาสกุลวงศ์)
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

ความเห็นของผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

ลงนามในใบต่อไป

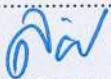
(ลงชื่อ).....


(นายธีรวัฒน์ ไชยศรี)
ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

ความเห็นของปลัดเทศบาล

ลงนามในใบต่อไป

(ลงชื่อ).....


(นางสุริยาพร ปวิตินันท์)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น

ความเห็นของนายกเทศมนตรี

ทราบ

ลงนามในใบต่อไป

(ลงชื่อ).....


(นายอภิชาติ มาไฟศาลสิน)
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีเมืองท่าเรือพระแท่น

สรุปผลสถิติผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น

สรุปผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น

คุณสมบัติของราษฎรที่ได้รับอนุญาตเข้าร่วมการ
นุมาราชเรืองระเหวน จ.กาญจนบุรี

ปี	1 = พึ่งพาญาณ	2 = พึ่งพาฯ	3 = ความเป็นอิสระ
พ.ศ. 2560 (35 ราย)	25 (71%)	10 (29%)	0 (0%)
พ.ศ. 2561 (23 ราย)	22 (96%)	1 (4%)	0 (0%)
พ.ศ. 2562 (21 ราย)	20 (95%)	1 (5%)	0 (0%)
พ.ศ. 2563 (5 ราย)	5 (100%)	0 (0%)	0 (0%)

The bar chart displays the percentage of responses for each category across four years. The y-axis represents the percentage from 0 to 25. The x-axis categories are 1 = พึ่งพาญาณ, 2 = พึ่งพาฯ, and 3 = ความเป็นอิสระ. The legend indicates: 1 = พึ่งพาญาณ (Red), 2 = พึ่งพาฯ (Blue), 3 = ความเป็นอิสระ (Orange). The data points correspond to the values in the table above.

Year	Response 1 (%)	Response 2 (%)	Response 3 (%)
พ.ศ. 2560 (35 ราย)	71	29	0
พ.ศ. 2561 (23 ราย)	96	4	0
พ.ศ. 2562 (21 ราย)	95	5	0
พ.ศ. 2563 (5 ราย)	100	0	0

สรุปการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนที่มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์

