



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองวิชาการและแผนงาน

ที่ ผ๓/๒๕๖๓

วันที่ 9 เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถิติผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจและการรับฟังความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองท่าเรือพระแท่น

ตามที่เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นขึ้น เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของ ราชการ (สขร.) กำหนด และตามประกาศของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ซึ่งงานบริการและเผยแพร่วิชาการได้จัดหาข้อมูลข่าวสารตามสิทธิที่ประชาชนพึงได้รับรู้ เพื่อสร้างความโปร่งใสของภาครัฐไว้ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น บริเวณชั้น ๑ ของอาคารสำนักงานเทศบาล

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ จึงขอสรุปผลรายงานสถิติผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพและทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการและการรับฟังความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๓ ดังนี้

สรุปการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน เดือนมีนาคม

มีผู้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ จำนวน - ราย

มีผู้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน - ราย

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ เดือนมีนาคม

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทางกายภาพ อยู่ในระดับมากที่สุด

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก

คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

สรุปสถิติผู้มาใช้บริการ เดือนมีนาคม

ผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ จำนวน - ราย

ผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๓๘๒ ครั้ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววารภรณ์ สิทธิวิไล)

หัวหน้างานบริการและเผยแพร่วิชาการ



ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

งานบริหารฯ ได้สรุปผลสัมฤทธิ์ของงาน และ ความก้าวหน้าของโครงการ ทั้งงานบริหารศูนย์โครงการ  
ทั่วราชอาณาจักรเพื่อสังคม และ งานที่ส่งผลกระทบต่อสังคม เป็นโครงการนำร่องเพื่อสังคม  
เพื่อสังคม

(ลงชื่อ).....

(นางสาวพัชรีกร โอภากุลวงษ์)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

ความเห็นของผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

ดร.นางสาวเนกาทรรณศิริ ธีระพานิช

(ลงชื่อ).....

(นายรัฐวัฒน์ ไชยศรี)

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

ความเห็นของปลัดเทศบาล

- เพื่อไปทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสุรียาพร ปวุตินันท์)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น

7 เม.ย. 2563

ความเห็นของนายกเทศมนตรี

ทราบ

.....

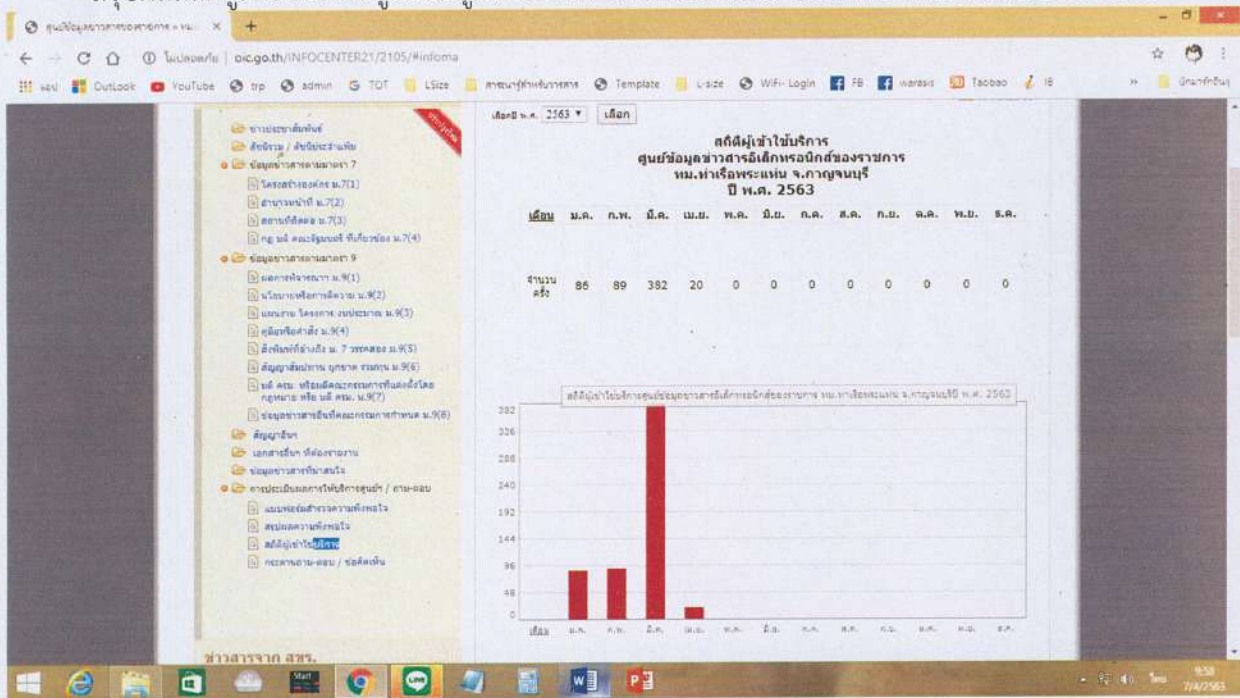
(ลงชื่อ).....

(นายอภิชาติ มาไพศาลสิน)

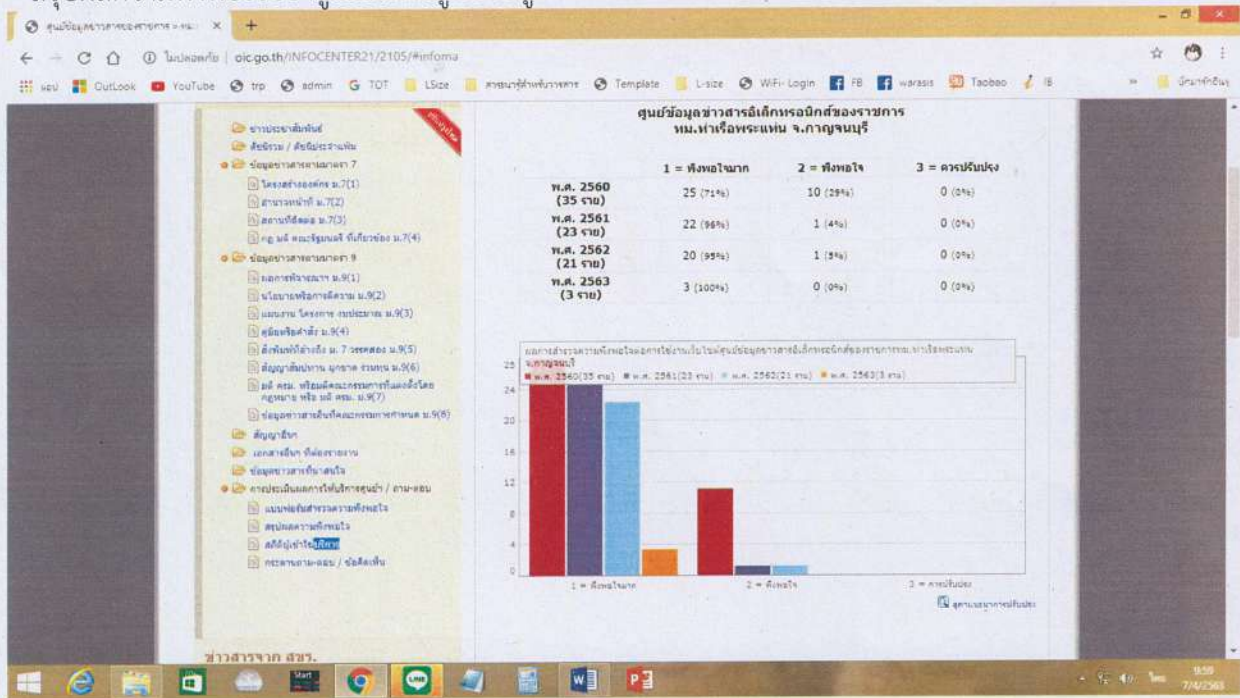
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีเมืองท่าเรือพระแท่น

## สรุปผลสถิติผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น



## สรุปผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น





# สรุปการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนที่มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์

