



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ ๓๔๓ / ๒๕๖๖

วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองท่าเรือพระแท่น

ตามที่เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นขึ้น เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) กำหนด และตามประกาศของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ซึ่งงานบริการและเผยแพร่วิชาการได้จัดหาข้อมูลข่าวสารตามสิทธิที่ประชาชนพึงได้รับรู้ เพื่อสร้างความโปร่งใสของภาครัฐไว้ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น บริเวณชั้น ๑ ของอาคารสำนักงานเทศบาล

ดังนั้น จึงขอสรุปผลการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพและทางอิเล็กทรอนิกส์ ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

### สรุปสถิติผู้มาใช้บริการ

ผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	จำนวน	- ราย
ผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	จำนวน	๑๕๘ ครั้ง

### สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทางกายภาพ	อยู่ในระดับ	มาก	คิดเป็นร้อยละ	-
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์	อยู่ในระดับ	มาก	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐.๐๐

### สรุปการรับฟังความคิดเห็นหรือร้องเรียนของประชาชน

ผู้แสดงความคิดเห็นหรือร้องเรียน ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	จำนวน	๑ ราย
ผู้แสดงความคิดเห็นหรือร้องเรียน ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	จำนวน	- ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายตรีรัตน์ จันทฤทธิ์)

ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

(นางสาวพรพันธ์ ธีรายุทธิพงศ์)

นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

เห็นควรรวบรวมให้ท่านชัตรา เพื่อใช้เป็นที่ปรึกษาในการปรับปรุง ทรัพย์สินที่บริษัทรถไฟกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ไปด้วย

(นางสาวพัชรีกร โอภากุลวงศ์)  
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

ความเห็นของผู้อำนวยการยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ตราไว้เป็นข้อ ๑๐ ในแผนปรับปรุง ฉบับแก้ไขของศูนย์ยุทธศาสตร์. สบป.

(นายรุชวัฒน์ ไชยศรี)  
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ความเห็นของปลัดเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น

(นายสมเดช สุวรรณฉวี)  
ปลัดเทศบาลเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น

ความเห็นของนายกเทศมนตรีเมืองท่าเรือพระแท่น

ดาเนินการตามข้อ

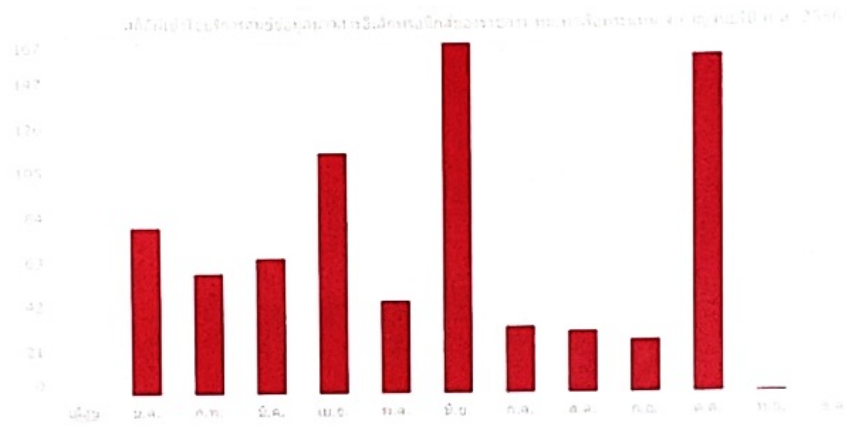
(นายอภิชาติ มาไพศาลสิน)  
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน  
นายกเทศมนตรีเมืองท่าเรือพระแท่น

ปีงบประมาณ 2566 **เดือน**

**สถิติผู้ใช้บริการ  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ  
มหาสารคาม จ.กาฬสินธุ์  
ปี พ.ศ. 2566**

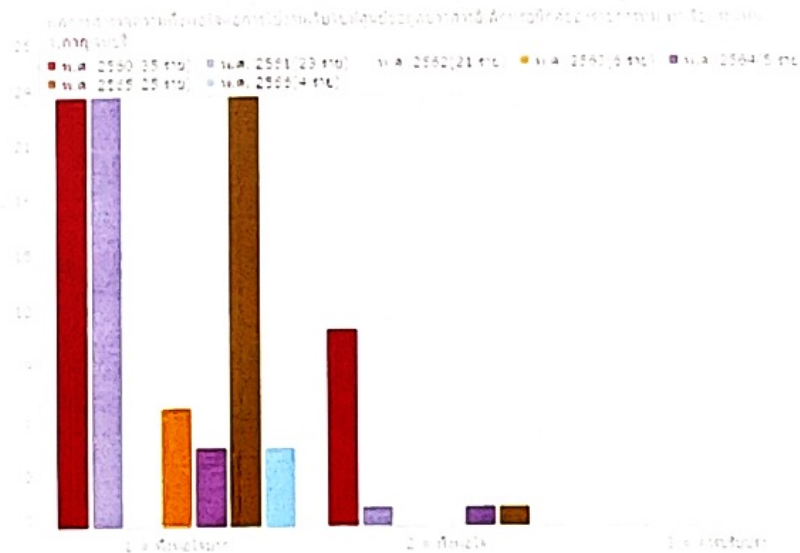
เดือน ม.ค. ก.พ. มี.ค. เม.ย. พ.ค. มิ.ย. ก.ค. ส.ค. ก.ย. ต.ค. พ.ย. ธ.ค.

จำนวน  
ผู้ใช้ 78 57 64 113 44 167 31 29 25 155 1 0



**ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ  
มหาสารคาม จ.กาฬสินธุ์**

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
พ.ศ. 2560 (35 ราย)	25 (71%)	10 (29%)	0 (0%)
พ.ศ. 2561 (23 ราย)	22 (96%)	1 (4%)	0 (0%)
พ.ศ. 2562 (21 ราย)	20 (95%)	1 (5%)	0 (0%)
พ.ศ. 2563 (6 ราย)	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
พ.ศ. 2564 (5 ราย)	4 (80%)	1 (20%)	0 (0%)
พ.ศ. 2565 (25 ราย)	24 (96%)	1 (4%)	0 (0%)
พ.ศ. 2566 (4 ราย)	4 (100%)	0 (0%)	0 (0%)





แบบสอบถามความพึงพอใจผู้รับบริการ  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการทางกายภาพ เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น

วันที่ 26 ต. ค. 2566

วัตถุประสงค์ : แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรับทราบความคิดเห็นและความพึงพอใจในการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น เพื่อนำผลที่ได้ไปนำไปใช้ในการปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามที่ท่านเห็นว่าตรงกับความเป็นจริงของท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง

๑. เพศ  ชาย  หญิง

๒. อายุ  ต่ำกว่า ๓๐ ปี  ๓๐ - ๓๙ ปี  ๔๐ - ๔๙ ปี  ๕๐ ปี ขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษา  ต่ำกว่าปริญญาตรี  ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี

๔. ประเภทผู้รับบริการ  ราชการ/รัฐวิสาหกิจ  นักเรียน/นักศึกษา  ประชาชนทั่วไป  อื่นๆ

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ประเด็นความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ไม่มี/ไม่พบการให้บริการ
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ		✓				
๑.๑ มีการให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง		✓				
๑.๒ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม		✓				
๑.๓ ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม		✓				
๑.๔ มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ		✓				
๒. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่						
๒.๑ ความรู้ความเชี่ยวชาญของผู้ให้บริการ		✓				
๒.๒ ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน		✓				
๒.๓ ให้บริการด้วยความรวดเร็ว	✓					
๒.๔ ดูแล เอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	✓					
๒.๕ ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร		✓				
๒.๖ มีเอกสาร/ข่าวแจก แนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ		✓				
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	✓					
๓.๒ สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	✓					
๓.๓ มีศูนย์ข้อมูลข่าว/ภาพข่าว ไร่บริการ เช่น โทรศัพท์ วิทยุ และคอมพิวเตอร์		✓				

สิ่งที่ควรปรับปรุง.....

ตารางการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๖

ที่	ประเด็นความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	เกณฑ์การ ประเมิน
<b>๑</b>	<b>ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</b>									
	๑.๑ มีการให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง		๑				๑	๔.๐๐	๘๐.๐๐	มาก
	๑.๒ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม		๑				๑	๔.๐๐	๘๐.๐๐	มาก
	๑.๓ ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม		๑				๑	๔.๐๐	๘๐.๐๐	มาก
	๑.๔ มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ		๑				๑	๔.๐๐	๘๐.๐๐	มาก
							รวม	๔.๐๐	๘๐.๐๐	มาก
<b>๒</b>	<b>ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>									
	๒.๑ ความรู้ความเชี่ยวชาญของผู้ให้บริการ		๑				๑	๔.๐๐	<del>๘๐.๐๐</del>	มาก
	๒.๒ ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน		๑				๑	๔.๐๐	๘๐.๐๐	มาก
	๒.๓ ให้บริการด้วยความรวดเร็ว	๑					๑	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
	๒.๔ ดูแล เอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๑					๑	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
	๒.๕ ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร		๑				๑	๔.๐๐	๘๐.๐๐	มาก
	๒.๖ มีเอกสาร/ข่าวแจก แนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับ บริการ		๑				๑	๔.๐๐	๘๐.๐๐	มาก
							รวม	๔.๓๓	๘๘.๓๓	มาก
<b>๓</b>	<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>									
	๓.๑ มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	๑					๑	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
	๓.๒ สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	๑					๑	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
	๓.๓ มีศูนย์ข้อมูลข่าว/ภาพข่าว ไว้บริการ เช่น โทรทัศน์ วิทยุ และคอมพิวเตอร์		๑				๑	๔.๐๐	๘๐.๐๐	มาก
							รวม	๔.๖๗	๙๓.๓๓	มากที่สุด
							รวม	๔.๓๓	๘๗.๒๒	มาก

จากตาราง พบว่าการประเมินความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก โดยมีค่าเฉลี่ย ๔.๓๓ (คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๒๒)