



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองวิชาการและแผนงาน

ที่ **๓๖๖** / ๒๕๖๓ วันที่ **๑** ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลฯ ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองท่าเรือพระแท่น

ตามที่เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นขึ้น เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) กำหนด และตามประกาศของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ซึ่งงานบริการและเผยแพร่วิชาการได้จัดหาข้อมูลข่าวสารตามสิทธิที่ประชาชนพึงได้รับรู้ เพื่อสร้างความโปร่งใสของภาครัฐไว้ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น บริเวณชั้น ๑ ของอาคารสำนักงานเทศบาล

ดังนั้น จึงขอสรุปผลการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพและทางอิเล็กทรอนิกส์ ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๓ ดังนี้

### สรุปสถิติผู้มาใช้บริการ

ผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ จำนวน - ราย  
ผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๗๙ ครั้ง

### สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทางกายภาพ คิดเป็นร้อยละ -  
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

### สรุปการรับฟังความคิดเห็นหรือร้องเรียนของประชาชน

ผู้แสดงความคิดเห็นหรือร้องเรียน ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ จำนวน - ราย  
ผู้แสดงความคิดเห็นหรือร้องเรียน ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน - ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายตรีรัตน์ จันทฤทธิ์)

เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

*เชิดทรรุขธวัชวิฑูรย์*  
*ซึ่งปรากฏในเอกสารที่ ๓๖๖*

(นางสาวพัชรินทร์ โอภากุลวงษ์)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

ความเห็นของผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

*ดร.อรอนงค์พร เกษมทรัพย์*

(นายรัฐวัฒน์ ไชยศรี)

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

ความเห็นของปลัดเทศบาล

*กิตติ*

(นางสุรียาพร ปุตุตินันท์)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น

ความเห็นของนายกเทศมนตรี

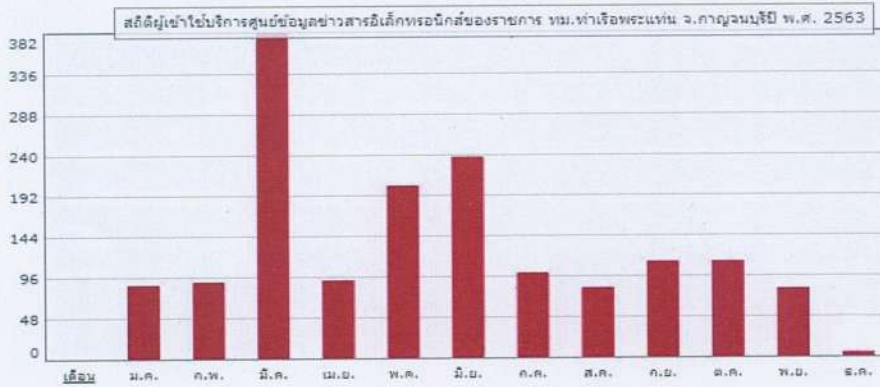
*สำเนา ๓๖๖/๒๕๖๓*

(นายอภิชาติ มาไพศาลสิน)

รองนายกเทศมนตรีเมืองท่าเรือพระแท่น

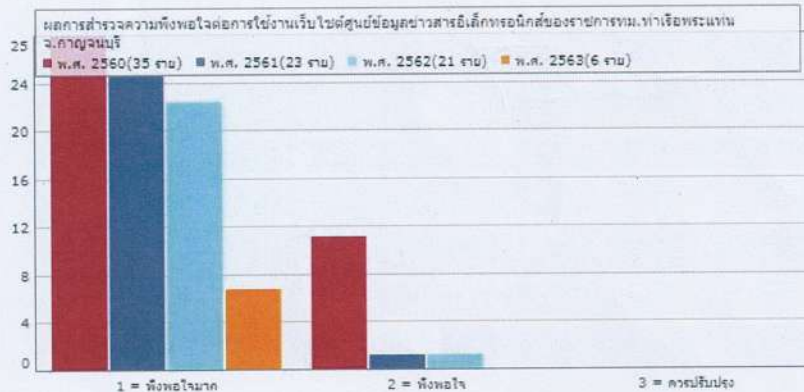
สถิติผู้เข้าใช้บริการ  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ  
ทท.ท่าเรือพระแท่น จ.กาญจนบุรี  
ปี พ.ศ. 2563

เดือน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
จำนวน ครั้ง	86	89	382	90	202	235	99	81	111	112	79	5



ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ  
ทท.ท่าเรือพระแท่น จ.กาญจนบุรี

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
พ.ศ. 2560 (35 ราย)	25 (71%)	10 (29%)	0 (0%)
พ.ศ. 2561 (23 ราย)	22 (96%)	1 (4%)	0 (0%)
พ.ศ. 2562 (21 ราย)	20 (95%)	1 (5%)	0 (0%)
พ.ศ. 2563 (6 ราย)	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)



กระดานข้อคิดเห็น

✎ แสดงข้อคิดเห็น/ส่งคำถาม

คำ  
ค้น

จาก  
วันที่  ... ถึงวันที่  ...

ไม่มีข้อมูล