



ประกาศเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น
เรื่อง นโยบายและกลยุทธ์การบริหารงานทรัพยากรบุคคล

เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น ได้กำหนดนโยบายและกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อให้การบริหารงานทรัพยากรบุคคลของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ การปรับปรุงโครงสร้างส่วนราชการ พัฒนาบุคลากรและองค์กร รวมถึงการประเมินผลประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นางสาวpunyavee โพธิพิพิธ)
นายกเทศมนตรีเมืองท่าเรือพระแท่น



นโยบายและกลยุทธ์การบริหารงานทรัพยากรบุคคล
เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น
อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี

งานการเจ้าหน้าที่
สำนักปลัดเทศบาล

สารบัญ

หน้าที่

บทที่ ๑

- ความเป็นมา ๑
- วัตถุประสงค์ ๑
- เป้าหมาย ๒

บทที่ ๒

- วิเคราะห์สถานภาพและสภาพแวดล้อมด้านทรัพยากรบุคคล ๓
 - การวิเคราะห์จากอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๓
 - การวิเคราะห์สภาพปัญหาของพื้นที่และความต้องการของประชาชน ๖
 - การวิเคราะห์จากภารกิจหลัก และภารกิจรอง ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะดำเนินการ ๘
 - การวิเคราะห์จากภารกิจงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ๙

บทที่ ๓

- นโยบายและกลยุทธ์การบริหารงานทรัพยากรบุคคล ๑๕

บทที่ ๑

๑. ความเป็นมา

เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น เดิมมีฐานะเป็นสุขาภิบาลมีชื่อว่า “สุขาภิบาลท่าเรือ” ต่อมาได้รับการจัดตั้งให้เป็นเทศบาลตำบลท่าเรือพระแท่น เมื่อวันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๒๘ โดยพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งเทศบาลตำบลท่าเรือพระแท่น จังหวัดกาญจนบุรี พ.ศ.๒๕๒๘ ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับพิเศษ เล่ม ๑๐๒ ตอนที่ ๑๓๐ ลงวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๒๘ จนกระทั่งเมื่อวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๔๗ กระทรวงมหาดไทยได้ประกาศ การเปลี่ยนแปลงฐานะจาก “เทศบาลตำบลท่าเรือพระแท่น” เป็น “เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น” โดยตั้งอยู่ในเขต อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ซึ่งมีเนื้อที่ ทั้งหมด ๗.๒๖ ตารางกิโลเมตร โดยมีพื้นที่ครอบคลุม ๒ ตำบล คือตำบลท่าเรือ และตำบลตะคร้ำเอนบางส่วน ซึ่งแบ่งเขตการปกครองออกเป็น ๑๙ ชุมชน มีประชากรทั้งหมด ๑๑,๗๔๓ คน แบ่งเป็น ชาย ๕,๕๗๔ คน หญิง ๖,๑๖๙ คน เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น เป็นเทศบาลขนาดกลาง มีการกำหนดโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ ออกเป็น ๘ ส่วนราชการ โดยมีการกิจ อำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบตามพระราชบัญญัติเทศบาล และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ.๒๕๕๒ รวมถึงภารกิจต่าง ๆ ตามพระราชบัญญัติแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนพัฒนาจังหวัด นโยบายรัฐบาล นโยบายผู้บริหารท้องถิ่น การบริหารงานทรัพยากรบุคคล ให้มีประสิทธิภาพ การพัฒนาบุคลากร การคัดเลือก การสรรหา จึงเป็นสิ่งสำคัญ

เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น จึงได้จัดทำนโยบายและกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล ขึ้นเพื่อเป็นกรอบและแนวทางในการดำเนินการบริหารงาน และเป็นการกำหนดให้พนักงาน ลูกจ้าง และพนักงานจ้าง ได้รับการพัฒนาในแต่ละตำแหน่ง และปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยจะต้องสอดคล้องกับแผนอัตรากำลังสามปี

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น มีโครงสร้างการการแบ่งงานและระบบงานที่เหมาะสมไม่ซ้ำซ้อน

๒.๒ เพื่อให้เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น มีการกำหนดตำแหน่ง การจัดอัตรากำลัง โครงสร้างส่วนราชการให้เหมาะสมกับอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๕๔๖ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒

๒.๓ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการวางแผนการพัฒนาบุคลากรของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น

๒.๔ เพื่อให้เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น สามารถวางแผนอัตรากำลังในการบรรจุแต่งตั้งพนักงานเทศบาล ข้าราชการครู บุคลากรทางการศึกษา ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง เพื่อให้การบริหารงานของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น เกิดประโยชน์ต่อประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจตามอำนาจหน้าที่ มีประสิทธิภาพ มีความคุ้มค่า สามารถลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และมีการลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การปฏิบัติภารกิจสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้เป็นอย่างดี

๒.๕ เพื่อให้บุคลากรเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นได้รับการพัฒนาด้านคุณธรรม และจริยธรรม

๒.๖ เพื่อให้บุคลากรได้รับความเป็นธรรมและโปร่งใสในการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

๒.๖ เพื่อดำรงรักษาบุคลากรที่มีประสิทธิภาพให้อยู่คู่องค์กรต่อไป

๓. เป้าหมาย

เพื่อสรรหาเลือกสรรบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ ความประพฤติดี ใช้ประโยชน์ของบุคคลให้เกิดประโยชน์สูงสุดรักษาไว้เพื่อให้อยู่กับองค์กรนานๆ และเพิ่มพัฒนาสมรรถภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ได้คนเก่ง คนดี มีคุณธรรมจริยธรรม และมีความสามารถเข้ามาทำงาน นำนโยบายของผู้บริหารไปปฏิบัติให้สำเร็จลุล่วง สามารถให้บริการประชาชนอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ ฉะนั้น เป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ของการบริหารทรัพยากรมนุษย์ มี ๔ วัตถุประสงค์หลัก คือ สรรหา พัฒนา รักษาไว้ ใช้ประโยชน์

สรรหา	คือ หาคคนดี มีคุณธรรมจริยธรรม และเป็นคนเก่งเข้ามาทำงาน การสรรหาประกอบด้วย การสรรหาแบบตั้งรับหรือแบบตั้งเดิม และการสรรหาเชิงรุก
พัฒนา	คือ รับเข้ามาแล้วพัฒนาให้เป็นคนดี คนเก่งยิ่งขึ้นไปอีก การที่จะพัฒนาให้เก่งขึ้นไปอีก ต้องรู้ว่าเขาเป็นใคร เขามีความถนัด มีจุดแข็งจุดอ่อนอย่างไร ระบบพัฒนาเป็นเรื่องที่จำเป็นในการสร้างคน ต้องพัฒนาอย่างทั่วถึงทั้งองค์กร พัฒนาการอย่างต่อเนื่อง เป็นต้น
รักษาไว้	คือ รักษาไว้ให้อยู่กับองค์กรเป็นเรื่องการจัดการทางก้าวหน้าในอาชีพ การมีค่าตอบแทนที่เหมาะสม การสร้างความพึงพอใจและเป็นผู้รักษองค์กร
ใช้ประโยชน์	คือ การใช้คนให้ตรงกับงาน ให้ความเป็นอิสระและมีส่วนร่วม ให้ทำงานได้อย่างเต็มศักยภาพ

บทที่ ๒

การวิเคราะห์สถานภาพและสภาพแวดล้อมด้านทรัพยากรบุคคล

วิเคราะห์จากภารกิจอำนาจหน้าที่ของเทศบาล

การกำหนดนโยบายการบริหารงานทรัพยากรบุคคลของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น ได้ดำเนินการเพื่อเป็นกรอบและแนวทางในการบริหารงานทรัพยากรบุคคล ซึ่งจะต้องมีความสอดคล้องกับสภาพสังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมของท้องถิ่น ประเด็นปัญหาการพัฒนาและแนวทางการพัฒนาที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี พ.ศ.๒๕๖๐ – ๒๕๗๙ และประเทศไทย ๔.๐ โดยเชื่อมโยงยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดกาญจนบุรี และยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น สามารถประสานและบูรณาการโครงการพัฒนาที่เกิดขึ้นภายใต้แผนพัฒนาจังหวัด เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนอันจะนำไปสู่การจัดทำงบประมาณที่มีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น ภายใต้วิสัยทัศน์ “เมืองน่าอยู่ มุ่งสู่โลกทันสมัย ก้าวไกลการศึกษา พัฒนาเศรษฐกิจ ใส่ใจคุณภาพชีวิตประชาชน” ยุทธศาสตร์การพัฒนาได้กำหนดไว้ ๔ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาเศรษฐกิจ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาสาธารณูปโภค

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการที่ดี

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาระบบการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ภารกิจอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตามตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ และตามกฎหมายอื่น เทศบาลฯ มีอำนาจหน้าที่ที่จะเข้าไปแก้ไขปัญหาในเขตพื้นที่ให้ตรงกับความต้องการของประชาชน โดยการวิเคราะห์ภารกิจอำนาจหน้าที่ ถึงจุดแข็ง – จุดอ่อน – โอกาส – อุปสรรค ซึ่งจะใช้หลัก SWOT ดังนี้

(๑) การวิเคราะห์ SWOT Analysis

จุดแข็ง (Strength) = S

๑. มีการแบ่งส่วนราชการตามโครงสร้างและภารกิจ โดยแบ่งอำนาจหน้าที่และงานอย่างชัดเจนและเป็นระบบ
๒. ผู้บริหารมีนโยบายที่ชัดเจนและต่อเนื่อง ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น และบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและหลักการบริหารภาครัฐแนวใหม่
๓. มีแผนพัฒนาเทศบาลที่มาจากความร่วมมือร่วมใจของประชาชน โดยใช้เป็นกรอบในการกำหนดทิศทางการพัฒนา
๔. บุคลากรมีความรู้ความสามารถในตำแหน่งตามมาตรฐานกำหนด และมีประสิทธิภาพในการทำงาน อีกทั้งมีความพร้อมในการพัฒนา ซึ่งบุคลากรได้รับการส่งเสริมศักยภาพโดยให้เข้ารับการฝึกอบรม
๕. มีรายได้เป็นของตนเองและได้รับเงินอุดหนุนจากส่วนกลาง ทำให้มีศักยภาพในการพัฒนาเทศบาล
๖. มีความพร้อมในเรื่องเครื่องมือและอุปกรณ์ในการทำงาน
๗. มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานทำให้เกิดความรวดเร็ว ลดขั้นตอนและลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงานได้มากขึ้น
๘. มีแหล่งท่องเที่ยวที่มีชื่อเสียงด้านวัฒนธรรมและอาหารอร่อย สามารถพัฒนาให้กลายเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่มีชื่อเสียงได้

๙. มีกลุ่มอาชีพดั้งเดิมและมีวัฒนธรรมที่เป็นเอกลักษณ์ของท้องถิ่น ซึ่งได้รับการสนับสนุน การดำเนินงานและมีการประชาสัมพันธ์จากสื่อต่างๆ

จุดอ่อน (Weakness) = W

๑. สายการบังคับบัญชายาวทำให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงานและการบริการ ประชาชน

๒. ระเบียบ กฎหมายกำหนดอำนาจหน้าที่ของท้องถิ่นไว้มืดมน จึงเป็นปัญหาในการทำงานและส่งผลให้ถูกทักท้วงจากสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน

๓. บุคลากรบางส่วนขาดความรักองค์กร ขาดความเป็นทีม และการทำงานเชิงรุกเนื่องจาก มีลักษณะในการทำงานตามสั่งและนโยบาย และไม่ยอมรับการเปลี่ยนแปลงจากภายนอก

๔. บุคลากรไม่เพียงพอในการปฏิบัติงานในบางภารกิจ ซึ่งมีความจำเป็นต้องใช้บุคลากรที่มี ทักษะ ความรู้ความชำนาญโดยตรงมาปฏิบัติงาน

๕. งบประมาณที่มาจากรายได้จัดเก็บเองของเทศบาลไม่เพียงพอต่อการบริหารงานและ พัฒนาท้องถิ่น โดยเฉพาะโครงการพัฒนาขนาดใหญ่

๖. ระบบการติดต่อสื่อสาร การติดตาม และการประสานงานภายในเทศบาลยังขาด ประสิทธิภาพ

โอกาส (Opportunity) = O

๑. มีการถ่ายโอนภารกิจจากราชการส่วนกลางให้กับส่วนท้องถิ่นมากขึ้น ทำให้ท้องถิ่นต้องมีการพัฒนามากขึ้นเพื่อรองรับภารกิจถ่ายโอน

๒. การเข้าสู่ประชาคมอาเซียนทำให้ท้องถิ่นต้องเตรียมความพร้อมและปรับตัวเพื่อรองรับ ภารกิจในหลายๆ ด้าน เช่น เศรษฐกิจ สังคม ความมั่นคงภายใน สาธารณสุข เป็นต้น

๓. โครงการรถไฟความเร็วสูงในเส้นทางจาก อ.พุนน้ำร้อน-กาญจนบุรี-กรุงเทพฯ- ฉะเชิงเทรา-สระแก้ว-กัมพูชา เพื่อเชื่อมต่อการเดินทางจากเมียนมาร์-ไทย-กัมพูชา สามารถกระจายความเจริญมาสู่ จังหวัดกาญจนบุรีในการดึงดูดนักลงทุนเข้ามาลงทุนในพื้นที่

๔. การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่รวดเร็ว ทำให้มีเทคโนโลยี ทางเลือกสำหรับการบริหารและการบริการประชาชนที่หลากหลายและมีประสิทธิภาพ

๕. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ได้กำหนด ยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศประกอบด้วย การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์ การสร้างความเป็นธรรม ลดความเหลื่อมล้ำในสังคม การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน การเติบโตที่เป็นมิตรกับ สิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน ความมั่นคง การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการในภาครัฐและ ธรรมาภิบาลในสังคมไทย การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์

๖. แผนการบริหารราชการแผ่นดิน ได้กำหนดนโยบายการปฏิรูปความสามัคคีและความ สมานฉันท์ และการแปลงนโยบายไปสู่การปฏิบัติ ประกอบด้วย การปกป้องและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์ การรักษาความมั่นคงของรัฐและการต่างประเทศ การลดความเหลื่อมล้ำของสังคม และการสร้างโอกาสเข้าถึง บริการ ของรัฐ การศึกษาและเรียนรู้ การทำนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรม การยกระดับคุณภาพบริการด้าน สาธารณสุขและสุขภาพของประชาชน การเพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจของประเทศ การส่งเสริมบทบาทและการใช้ โอกาสในประชาคมอาเซียน การพัฒนาและส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี การวิจัยและ พัฒนา และนวัตกรรม การรักษาความมั่นคงของฐานทรัพยากรฯ การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มี

ธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปราม การทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ การปรับปรุงกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม

๗. พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น โดยมีหน่วยงานราชการส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ส่งเสริมและสนับสนุนการถ่ายโอนภารกิจให้แก่ท้องถิ่น

๘. พระราชบัญญัติระเบียบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ ได้กำหนดรูปแบบการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่นให้มีความเป็นอิสระมากขึ้น

อุปสรรค (Threat) = T

๑. งบประมาณที่ได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาลมีน้อยและได้รับการจัดสรรงบประมาณค่อนข้างช้า ทำให้การปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้

๒. วัฒนธรรมสมัยใหม่ส่งผลให้พฤติกรรมของเด็กและเยาวชนเปลี่ยนแปลงทั้งทางวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่นปัญหาสังคม เช่น ยาเสพติด การพนัน เป็นต้น

๓. การเข้าสู่ประชาคมอาเซียนส่งผลให้จังหวัดกาญจนบุรีเป็นเป้าหมายของผู้อพยพย้ายถิ่นจากประเทศเพื่อนบ้านทำให้มีประชากรแฝงเป็นจำนวนมาก และมีแรงงานต่างด้าวมาทำงานในเมือง เสี่ยงต่อโรคติดต่อ ส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่

๔. เป็นองค์กรที่ต้องรองรับภารกิจถ่ายโอนตามนโยบายรัฐบาล แต่มีงบประมาณที่ได้รับจัดสรรจำกัด และในบางภารกิจไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ

๕. ความผันผวนของระบบเศรษฐกิจ ทำให้ค่าครองชีพราคาสินค้าอุปโภค บริโภคสูงขึ้น

ผลการวิเคราะห์ เทศบาลฯ ได้กำหนดวิธีการตามภารกิจให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนพัฒนาจังหวัด นโยบายของรัฐบาล และนโยบายของผู้บริหารท้องถิ่น โดยแบ่งภารกิจอำนาจหน้าที่ให้ตรงกับสภาพปัญหา ออกเป็น ๗ ด้าน ดังนี้

๕.๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- (๑) การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบกทางน้ำ และทางระบายน้ำ
- (๒) การสาธารณสุขปโภคและการก่อสร้างอื่น ๆ
- (๓) การสาธารณสุขการ
- (๔) การควบคุมอาคาร การผังเมือง
- (๕) การขนส่งและการวิศวกรรมจราจร

๕.๒ ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- (๑) การจัดการศึกษา
- (๒) การสังคมสงเคราะห์และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส
- (๓) การจัดให้มีและบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ
- (๔) การส่งเสริมกีฬา
- (๕) การสาธารณสุข การอนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาล การจัดให้มีและควบคุมสุสานและฌาปนสถาน
- (๖) การควบคุมการเลี้ยงสัตว์ และการจัดให้มีและควบคุมการฆ่าสัตว์
- (๗) ให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม

ดังนี้

๕.๓ ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง

- (๑) การรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน
- (๒) การจัดให้มีและควบคุมตลาด ท่าเทียบเรือ ท่าข้ามและที่จอดรถ
- (๓) การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัดและการจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย
- (๔) การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง
- (๕) การรักษาความปลอดภัย ความเป็นระเบียบเรียบร้อยและการอนามัยโรงมหรสพ และสาธารณสถานอื่น ๆ
- (๖) การดูแลรักษาที่สาธารณะ
- (๗) การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- (๘) การรักษาความสงบเรียบร้อย การส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

เกี่ยวข้อง ดังนี้

๕.๔ ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว มีภารกิจที่

- (๑) บำรุงและส่งเสริมการทำมาหากินของราษฎร
- (๒) การส่งเสริม การฝึกอบรมและการประกอบอาชีพ
- (๓) การพาณิชย์ การส่งเสริมการลงทุน
- (๔) การส่งเสริมการท่องเที่ยว

เกี่ยวข้อง ดังนี้

๕.๕ ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีภารกิจที่

- (๑) การกำจัดมูลฝอย สิ่งปฏิกูล และน้ำเสีย
- (๒) การจัดการการบำรุงรักษาและการใช้ประโยชน์จากป่าไม้ ที่ดิน และทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๕.๖ ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง โดยทำนุบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น

๕.๗ ด้านการบริหารจัดการและการสนับสนุนการปฏิบัติภารกิจของส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง คือ การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง

การวิเคราะห์สภาพปัญหาของพื้นที่และความต้องการของประชาชน

เพื่อให้การกำหนดนโยบายและกลยุทธ์การบริหารงานทรัพยากรบุคคลของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นมีความครบถ้วน สามารถดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นจึงได้วิเคราะห์สภาพปัญหาในเขตพื้นที่ของเทศบาล ซึ่งจะคำนึงถึงความจำเป็นพื้นฐานและความต้องการของประชาชนในเขตพื้นที่ที่สำคัญ โดยแบ่งออกเป็นด้านต่าง ๆ ดังนี้

๑. ปัญหาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

- ปัญหาสภาพถนน การคมนาคมไป - มาไม่สะดวก ถนนบางสายเป็นลูกรัง
- ถนนชำรุดและบางเส้นไม่มีท่อระบายน้ำ ทำให้เกิดปัญหาน้ำท่วมขัง
- สภาพปัญหาทางด้านไฟฟ้าสาธารณะไม่เพียงพอ
- ระบบการสื่อสารยังไม่เพียงพอ
- น้ำอุปโภค - บริโภคไม่เพียงพอ

- การใช้ที่ดินยังไม่ถูกต้องตามระบบผังเมืองรวม
- สภาพปัญหาของระบบระบายน้ำยังไม่ได้มาตรฐาน
- ไม่มีป้ายบอกทางและชื่อซอย ทำให้หลงทาง

๒. ปัญหาด้านเศรษฐกิจ

- สภาพปัญหาของประชาชนผู้มีรายได้น้อย
- ขาดความรู้โอกาสในการประกอบอาชีพ
- ปัญหาราคาผลผลิตทางการเกษตรตกต่ำ
- ปัญหาการส่งเสริมอาชีพ
- สถานที่สำคัญทรุดโทรม

๓. ปัญหาด้านสังคม

- ปัญหาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
- ปัญหาการศึกษาของประชาชนยังขาดการศึกษา
- การสนับสนุนการฝึกอบรมอาชีพกลุ่มต่าง ๆ
- การปรับปรุงสถานภาพความเป็นอยู่ของชุมชนผู้มีรายได้น้อย
- การรักษาไว้ซึ่งศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม และประเพณี
- ปัญหายาเสพติด
- ปัญหาที่อยู่อาศัย
- การสังคมสงเคราะห์ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ยากไร้

๔. ปัญหาด้านการเมือง การบริหาร

- การป้องกันและระงับอัคคีภัย
- การปรับปรุงประสิทธิภาพพนักงานเทศบาลและลูกจ้างในการปฏิบัติงานและให้บริการประชาชน
- สร้างความปลอดภัยต่อสาธารณะสมบัติ
- การปรับปรุงการจัดเก็บภาษีของเทศบาลให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว
- การให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนา
- การปรับปรุงเครื่องมือเครื่องใช้และสถานที่ปฏิบัติงานให้ทันสมัย เหมาะสม

๕. ปัญหาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

- บำบัดสภาพแวดล้อมที่เป็นอันตรายต่อการดำรงชีวิตของประชาชนให้ดีขึ้น
- ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติที่ถูกทำลายให้กลับคืนหรือทดแทนทรัพยากรที่มีคุณค่า ทัดเทียมกัน
- ปรับปรุงและพัฒนาเครื่องมือเครื่องใช้ในการรักษาความสะอาด
- การกำจัดน้ำเสียและการกำจัดขยะ

๖. ปัญหาด้านการสาธารณสุข

- ปัญหาด้านสุขภาพและโรคติดต่อ
- ปัญหาสุขนั้ขจรจัด
- ปัญหาการสุขาภิบาล

๗. ปัญหาด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

- การส่งเสริมด้านการศึกษา
- การจัดหาแหล่งเรียนรู้ในชุมชน

- การให้ความช่วยเหลือเด็กที่ด้อยโอกาสทางการศึกษา
- การส่งเสริมวัฒนธรรมท้องถิ่น
- รักษาขนบธรรมเนียมและภูมิปัญญาชาวบ้าน
- ปัญหาด้านกีฬาและนันทนาการ
- ไม่มีหอบประวัติของตำบลท่าเรือ

วิเคราะห์จากภารกิจหลัก และภารกิจรองที่เทศบาลจะดำเนินการ

จากภารกิจของเทศบาลตามที่กฎหมายกำหนด ประกอบกับสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชน เมื่อได้ดำเนินการวิเคราะห์โดยรวม โดยพิจารณาจากศักยภาพ ข้อจำกัด และองค์ประกอบต่าง ๆ แล้วเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น จึงกำหนดภารกิจหลักและภารกิจรองที่จะต้องดำเนินการไว้ ดังนี้

ภารกิจหลัก

๑. การกำจัดขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล และน้ำเสีย
๒. การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก ทางน้ำ และทางระบายน้ำ
๓. การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง
๔. การรักษาความสงบเรียบร้อย การส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๕. การสาธารณสุข การอนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาล
๖. การจัดการศึกษา
๗. การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น
๘. การสังคมสงเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และด้อยโอกาส

ภารกิจรอง

๑. การสาธารณสุขโรคและการก่อสร้างอื่น ๆ
๒. การสาธารณสุขการ
๓. การผังเมือง
๔. การจัดให้มีและบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ
๕. การส่งเสริมกีฬา
๖. การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัดและการจัดที่อยู่อาศัย
๗. การดูแลรักษาที่สาธารณะ
๘. การควบคุมอาคาร
๙. การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น
๑๐. การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค และสิทธิเสรีภาพของประชาชน
๑๑. การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น
๑๒. การส่งเสริม การฝึกและประกอบอาชีพ
๑๓. การพาณิชย์ และการส่งเสริมการลงทุน
๑๔. การส่งเสริมการท่องเที่ยว

การวิเคราะห์จากภารกิจงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาเศรษฐกิจ

พันธกิจ - ส่งเสริมอาชีพชุมชนและภูมิปัญญาท้องถิ่น พร้อมพัฒนาสถานที่สำคัญให้เป็นแหล่งท่องเที่ยว รองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

เป้าประสงค์

- ๑) ประชาชนในท้องถิ่นมีอาชีพและรายได้เพิ่มขึ้น
- ๒) สามารถยกระดับการให้บริการและแหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ให้สู่ความเป็นเลิศ
- ๓) นักท่องเที่ยวมาเที่ยวเมืองท่าเรือพระแท่นมากขึ้น

ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์

๑) ร้อยละของครัวเรือนที่มีรายได้เพิ่มขึ้น
๒) ร้อยละของกลุ่มอาชีพดั้งเดิมที่เป็นเอกลักษณ์ของท้องถิ่นได้รับการสนับสนุนการดำเนินงานและการประชาสัมพันธ์จากสื่อต่างๆ

๓) ร้อยละของนักท่องเที่ยวที่เข้ามาท่องเที่ยวภายในเขตเทศบาลมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น

ค่าเป้าหมาย

๑) จัดทำโครงการพัฒนาหรือปรับปรุงสถานที่ท่องเที่ยว ให้แล้วเสร็จรวมจำนวน ๓๐ โครงการ ภายในปี ๒๕๖๔

๒) จัดทำโครงการส่งเสริมการท่องเที่ยว ปีละ ๒ โครงการ ให้แล้วเสร็จรวมจำนวน ๘ โครงการ ภายในปี ๒๕๖๔

๓) จัดทำโครงการส่งเสริมอาชีพ ให้แล้วเสร็จรวมจำนวน ๗ โครงการ ภายในปี ๒๕๖๔

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์
๑.๑ ส่งเสริมและพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์	จำนวนแหล่งท่องเที่ยวและภูมิทัศน์ที่ได้รับการปรับปรุงหรือพัฒนาเพิ่มขึ้น
๑.๒ ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยว	จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ส่งเสริมการท่องเที่ยวในเขตเทศบาลไม่น้อยกว่าปีละ ๒ ครั้ง
๑.๓ สนับสนุนการพัฒนาอาชีพและส่งเสริมการนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงสู่การพัฒนาชุมชนท้องถิ่น	ร้อยละของประชาชนในเขตเทศบาลมีอาชีพเพิ่มขึ้น

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักปลัดเทศบาล/กองช่าง/กองวิชาการและแผนงาน/กองสวัสดิการสังคม/กองสาธารณสุขฯ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม

พันธกิจ - พัฒนาสังคมโดยส่งเสริมคุณภาพทางการศึกษา บำรุงรักษาและฟื้นฟูศิลปวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ศาสนา และจารีตประเพณี ส่งเสริมการให้บริการด้านสาธารณสุข การสังคมสงเคราะห์ และดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ให้ชุมชนมีความเข้มแข็ง

เป้าประสงค์

๑) ยกระดับการศึกษาของเด็กสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการ มีความเชี่ยวชาญด้านภาษาเพื่อพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

๒) ประชาชนร่วมกันอนุรักษ์ ฟื้นฟูและเผยแพร่ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

๓) ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินดำรงชีวิตอย่างปกติสุข

- ๔) เด็ก สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาสได้รับการดูแลอย่างทั่วถึง
- ๕) ชุมชนมีความเข้มแข็ง
- ๖) ประชาชนมีสุขภาพพลานามัยที่สมบูรณ์แข็งแรงเพิ่มขึ้น

ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์

- ๑) จำนวนสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลที่ผ่านเกณฑ์การประเมินมาตรฐานการจัดการศึกษา
- ๒) ร้อยละของความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดกิจกรรมประเพณีท้องถิ่นของเทศบาล
- ๓) ร้อยละของจำนวนคดีอาชญากรรม ช่มชู้ในเขตพื้นที่เทศบาลลดลง
- ๔) ร้อยละของผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาสได้รับการดูแลด้านสวัสดิการมากขึ้น
- ๕) จำนวนชุมชนที่มีความเข้มแข็งเพิ่มขึ้น
- ๖) ร้อยละของจำนวนประชากรที่เจ็บป่วยต่อปีลดลง

ค่าเป้าหมาย

- ๑) จัดทำโครงการส่งเสริมให้เด็กได้รับการพัฒนาด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม สติปัญญา ตามวัย ให้แล้วเสร็จรวมจำนวน ๑๒ โครงการ ภายในปี ๒๕๖๔
- ๒) จัดทำโครงการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและพัฒนาจัดการศึกษา การเรียนการสอน ปีละ ๔ โครงการ ให้แล้วเสร็จรวมจำนวน ๑๖ โครงการ ภายในปี ๒๕๖๔
- ๓) จัดทำโครงการส่งเสริมการเรียนรู้ที่หลากหลาย ให้แล้วเสร็จรวมจำนวน ๒๘ โครงการ ภายในปี ๒๕๖๔
- ๔) จัดทำโครงการก่อสร้าง/ปรับปรุงอาคาร สถานที่ ให้แล้วเสร็จรวมจำนวน ๑๒ โครงการ ภายในปี ๒๕๖๔
- ๕) จัดทำโครงการส่งเสริมกีฬาและกิจกรรมนันทนาการ ให้แล้วเสร็จรวมจำนวน ๑๘ โครงการ ภายในปี ๒๕๖๔
- ๖) จัดทำโครงการที่อนุรักษ์ประเพณี ศาสนา วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น ให้แล้วเสร็จรวมจำนวน ๒๕ โครงการ ภายในปี ๒๕๖๔
- ๗) จัดทำโครงการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด ให้แล้วเสร็จรวมจำนวน ๙ โครงการ ภายในปี ๒๕๖๔
- ๘) จัดทำโครงการเสริมสร้างความปลอดภัยในสาธารณสุขสมบัติ ชีวิต และทรัพย์สินของประชาชน ให้แล้วเสร็จรวมจำนวน ๒๕ โครงการ ภายในปี ๒๕๖๔
- ๙) จัดทำโครงการที่ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิต เด็ก สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาส ให้แล้วเสร็จรวมจำนวน ๑๖ โครงการ ภายในปี ๒๕๖๔
- ๑๐) จัดทำโครงการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพให้แก่ชุมชนและส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมให้แก่กลุ่มต่างๆ ให้แล้วเสร็จรวมจำนวน ๕๓ โครงการ ภายในปี ๒๕๖๔
- ๑๑) จัดทำโครงการส่งเสริมการพัฒนาทางด้านสาธารณสุขการป้องกันโรคติดต่อและสนับสนุนการสร้างสุขภาพอนามัยแก่ประชาชน ให้แล้วเสร็จรวม ๔๔ โครงการ ภายในปี ๒๕๖๔

กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนา	ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์
๒.๑ ส่งเสริมการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ พร้อมสนับสนุนการกีฬาและกิจกรรมนันทนาการ	๑. เด็กเล็กได้รับการเลี้ยงดู มีการพัฒนาด้านร่างกาย จิตใจอารมณ์ สังคม สติปัญญา ตามวัยเต็มตาม ศักยภาพไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐ ๒. นักเรียนมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาชาติ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐ ๓. มีกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ที่หลากหลายให้กับนักเรียนในสังกัดเทศบาลและประชาชน ไม่น้อยกว่าปีละ ๑๐ กิจกรรม ๔. สถานศึกษาในสังกัดมีอาคารสถานที่และเครื่องมือเครื่องใช้ที่ได้มาตรฐาน ปลอดภัย ทั้ง ๓ แห่ง ๕. จำนวนกิจกรรมที่ส่งเสริมการเล่นกีฬานันทนาการไม่น้อยกว่าปีละ ๔ ครั้ง
๒.๒ ส่งเสริม รักษา พัฒนา ประเพณี ศาสนา ศิลปวัฒนธรรมอันดีและภูมิปัญญาท้องถิ่น	ร้อยละของประชาชนที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมอนุรักษ์ ส่งเสริม ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่นเพิ่มขึ้น
๒.๓ ส่งเสริมการมีส่วนให้ประชาชนต้านภัยยาเสพติด	ร้อยละของผู้ติดยาเสพติดลดลง
๒.๔ เสริมสร้างความปลอดภัยในสาธารณสุขสมบัติ ชีวิต และทรัพย์สินของประชาชน	ร้อยละของครัวเรือนได้รับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินเพิ่มขึ้น
๒.๕ ส่งเสริมสวัสดิการและให้การสังคมสงเคราะห์แก่ประชาชน	ร้อยละของเด็ก สตรีผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาสได้รับสวัสดิการเพิ่มขึ้น
๒.๖ ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารและพัฒนาชุมชนของตน	ร้อยละของครัวเรือนที่มีส่วนร่วมทำกิจกรรมสาธารณะเพื่อประโยชน์ของชุมชนเพิ่มขึ้น
๒.๗ พัฒนาและส่งเสริมการสาธารณสุขและสุขอนามัยของประชาชน	อัตราการป่วยด้วยโรคที่สำคัญ เช่น ความดันโลหิตสูง และเบาหวาน ลดลง

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักปลัดเทศบาล/กองช่าง/กองวิชาการและแผนงาน/กองสวัสดิการสังคม/กองสาธารณสุข/กองการศึกษา

๓) ยุทธศาสตร์การพัฒนาสาธารณูปโภค

พันธกิจ - พัฒนาระบบสาธารณูปโภคให้เพียงพอ พร้อมดูแล บำรุงรักษาการใช้ประโยชน์จากที่ดิน

เป้าประสงค์

- โครงสร้างพื้นฐานในเขตเทศบาล มีการคมนาคมสะดวก ปลอดภัย สาธารณูปโภคครบครัน ประชาชนได้รับบริการระบบสาธารณูปโภคที่มีประสิทธิภาพได้มาตรฐานอย่างทั่วถึง

ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์

- ๑) ร้อยละของครัวเรือนที่มีเส้นทางการคมนาคมที่สะดวก
- ๒) ร้อยละของจำนวนถนนที่ได้รับแสงสว่างจากไฟฟ้าสาธารณะ
- ๓) ร้อยละของครัวเรือนที่ได้รับบริการประปาจากเทศบาล

คำเป้าหมาย

- ๑) จัดทำโครงการก่อสร้าง ปรับปรุง บำรุงรักษา ถนน ทางเท้า ท่อระบายน้ำ เกาะกลาง ถนนและรากลางสาธารณะ ให้แล้วเสร็จรวมจำนวน ๕๒ โครงการ ภายในปี ๒๕๖๔
- ๒) จัดทำโครงการซ่อมแซม ติดตั้งหรือขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะภายในเขตเทศบาล ให้แล้วเสร็จจำนวน ๗ โครงการ ภายในปี ๒๕๖๔
- ๓) จัดทำโครงการปรับปรุงและพัฒนาระบบประปาและคุณภาพน้ำ จำนวน ๙ โครงการให้แล้วเสร็จภายใน ปี ๒๕๖๔

กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนา	ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์
๓.๑ ก่อสร้าง ปรับปรุง บำรุงรักษา ถนน ทางเท้า ท่อระบายน้ำ สะพานและท่าเทียบเรือ	ร้อยละของถนน ทางเท้า ท่อระบายน้ำ มีมาตรฐานเพิ่มขึ้น
๓.๒ ปรับปรุง พัฒนาและขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ	ร้อยละของครัวเรือนที่มีไฟฟ้าใช้เพิ่มขึ้น
๓.๓ ปรับปรุง พัฒนาระบบกิจการประปาและคุณภาพน้ำ	ร้อยละของครัวเรือนที่มีน้ำประปาใช้เพิ่มขึ้น

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

กองช่าง/กองการประปา

๔) ยุทธศาสตร์การพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการที่ดี

พันธกิจ - พัฒนาการให้บริการประชาชนอย่างทั่วถึง เป็นธรรมและโปร่งใส รวมทั้งส่งเสริมประชาธิปไตยและกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

เป้าประสงค์

- เทศบาลมีการบริหารจัดการที่ดี มีประสิทธิภาพ ประชาชนได้รับความพึงพอใจในการบริการ

ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์

- ๑) ร้อยละของประชาชนผู้ใช้บริการจากเทศบาลได้รับความพึงพอใจในการให้บริการ
- ๒) ผลคะแนนที่เพิ่มขึ้นจากการเข้าตรวจประเมินรับรองมาตรฐานการปฏิบัติราชการจากคณะกรรมการ Core Team

๓) ร้อยละของการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาล

คำเป้าหมาย

- ๑) จัดทำโครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบข้อมูลข่าวสารและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้แล้วเสร็จรวมจำนวน ๑๓ โครงการ ภายในปี ๒๕๖๔
- ๒) จัดทำโครงการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรเทศบาล ให้แล้วเสร็จจำนวน ๒๐ โครงการ ภายในปี ๒๕๖๔
- ๓) จัดทำโครงการปรับปรุงอาคารและสถานที่ต่างๆ จำนวน ๘ โครงการให้แล้วเสร็จภายใน ปี ๒๕๖๔
- ๔) จัดทำโครงการปรับปรุงแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน จำนวน ๔ โครงการให้แล้วเสร็จภายในปี ๒๕๖๔

๕) จัดทำโครงการส่งเสริมประชาธิปไตยและกระบวนการมีส่วนร่วมเพื่อเสริมความมั่นคงของชาติ จำนวนรวม ๒๐ โครงการ ให้แล้วเสร็จภายในปี ๒๕๖๔

กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนา	ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์
๔.๑ พัฒนาและปรับปรุงระบบข้อมูลข่าวสารและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพและทันสมัย	มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างโปร่งใส โดยมีช่องทางต่างๆ อย่างน้อย ๑๓ ช่องทาง
๔.๒ พัฒนาบุคลากรของเทศบาลให้มีศักยภาพสูงสุด	ร้อยละของบุคลากรเทศบาลที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒๐ ของจำนวนบุคลากรทั้งหมด
๔.๓ ก่อสร้าง และปรับปรุงสถานที่ จัดหาเครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงาน	ทุกหน่วยงานมีสถานที่ในการปฏิบัติงานที่เหมาะสมและมีเครื่องมือเครื่องใช้ที่พอเพียงและทันสมัยเพิ่มขึ้น
๔.๔ พัฒนาระบบและลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการเพื่อสนับสนุนการบริการประชาชนให้เกิดความรวดเร็วถูกต้อง	ร้อยละของประชาชนผู้ใช้บริการจากเทศบาลได้รับความพึงพอใจในการให้บริการไม่ร้อยละ ๘๐
๔.๕ วางมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ	จำนวนเรื่องร้องเรียนการทุจริต น้อยกว่า ๑๐ เรื่อง
๔.๖ พัฒนาระบบการจัดเก็บรายได้ให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพสร้างแรงจูงใจในการเสียภาษี	จำนวนเงินรายได้จากภาษีจัดเก็บเองของเทศบาลเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา
๔.๗ การส่งเสริมประชาธิปไตยและกระบวนการมีส่วนร่วมเพื่อเสริมความมั่นคงของชาติ	๑. ร้อยละของประชาชนที่ให้ความร่วมมือกับกิจกรรมของเทศบาลเพิ่มขึ้น ๒. มีการแต่งตั้งองค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนเข้ามาเป็นคณะกรรมการต่าง ๆ ของเทศบาล

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

กองช่าง/กองการศึกษา/กองสาธารณสุข/กองสวัสดิการสังคม/กองวิชาการและแผนงาน/สำนักปลัดเทศบาล/สถานธนานุบาล/กองการประปา

๕) ยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

พันธกิจ - ส่งเสริมการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

เป้าประสงค์

- สิ่งแวดล้อมมีความสะอาด ปลอดภัย และภูมิทัศน์สวยงามมุ่งสู่ความเป็นเมืองน่าอยู่

ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์

- ๑) ร้อยละของขยะมูลฝอยที่ได้รับการกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ
- ๒) ร้อยละของครัวเรือนที่ไม่ได้รับผลกระทบจากมลภาวะเป็นพิษ

ค่าเป้าหมาย

- ๑) จัดทำโครงการพัฒนาระบบกำจัดขยะมูลฝอยและบำบัดน้ำเสีย ให้แล้วเสร็จรวมจำนวน ๑๐ โครงการ ภายในปี ๒๕๖๔
- ๒) จัดทำโครงการพัฒนาและปรับปรุงภูมิทัศน์ภายในเขตเทศบาล ให้แล้วเสร็จจำนวน ๕ โครงการ ภายในปี ๒๕๖๔
- ๓) จัดทำโครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการดูแลทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ให้แล้วเสร็จจำนวน ๘ โครงการภายในปี ๒๕๖๔

กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนา	ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์
๕.๑ พัฒนาระบบกำจัดขยะมูลฝอยและบำบัดน้ำเสีย	๑. จำนวนของขยะมูลฝอยที่ได้รับการกำจัดอย่างถูก สุขลักษณะลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒๐ ต่อปี ๒. ปริมาณน้ำเสียลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ต่อปี
๕.๒ พัฒนาและปรับปรุงภูมิทัศน์ในเขตเทศบาล	จำนวนพื้นที่สีเขียวเพิ่มขึ้น
๕.๓ สร้างจิตสำนึกและส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วม ในการดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	จำนวนประชาชนมีจิตสำนึกในการช่วยกันจัดการดูแล รักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพิ่มขึ้น

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

กองสวัสดิการสังคม/กองสาธารณสุข/กองช่าง

บทที่ ๓

นโยบายและกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น

บุคลากรถือว่าเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่สำคัญและมีคุณค่ายิ่งในการขับเคลื่อนการดำเนินงานขององค์กร จึงได้กำหนดนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลขึ้น เพื่อใช้เป็นกรอบและแนวทางในการจัดทำแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล เพื่อให้เกิดความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากรบุคคล ให้การบริหารทรัพยากรบุคคลเกิดความเป็นธรรม เป็นไปอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ และพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีแก่บุคลากร เกิดความสุข มีขวัญ และกำลังใจที่ดี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะทำให้การบริหารงานบรรลุตามภารกิจขององค์กร จึงได้กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ด้านต่าง ๆ ดังนี้

๑. นโยบายการวิเคราะห์อัตรากำลัง

เป้าประสงค์

เพื่อสนับสนุนให้การบริหารงานขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ได้มีการใช้เครื่องมือทางสถิติและตัวชี้วัดต่าง ๆ ในการวางแผนอัตรากำลัง โดยเปรียบเทียบภารกิจการปฏิบัติงาน ได้มีการวางแผน สนับสนุน และส่งเสริมให้มีโครงสร้าง ระบบงาน การจัดกรอบอัตรากำลังและการบริหารอัตรากำลังให้เหมาะสมกับภารกิจขององค์กร และเพียงพอ มีความคล่องตัวต่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานของทุกหน่วยงานในองค์กร รวมทั้งมีระบบการประเมินผลที่มีประสิทธิผล เชื่อมโยงกับผลตอบแทนและมีการกำหนดสมรรถนะและลักษณะที่พึงประสงค์ของพนักงานที่องค์กรคาดหวัง

กลยุทธ์

๑. ทบทวนและปรับปรุงโครงสร้างองค์กร ระบบงาน และกรอบอัตรากำลังให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ
๒. จัดทำสมรรถนะ และนำสมรรถนะมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารทรัพยากรบุคคล ทั้งด้านการสรรหา การเลื่อนขั้นและปรับตำแหน่ง การประเมินผลการปฏิบัติงาน การวางแผนการพัฒนาบุคลากร และการบริหารผลตอบแทน
๓. จัดทำสายอาชีพและเส้นทางความก้าวหน้าของสายอาชีพ
๔. จัดทำระบบประเมินผลการปฏิบัติงานตามผลสัมฤทธิ์ของงานและสมรรถนะหลัก
๕. จัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่งงาน และการบริหารจัดการคนดีและคนเก่งขององค์กร

๒. นโยบายด้านการสรรหาและคัดเลือก

เป้าประสงค์

การสรรหาบุคลากรที่ตรงกับตำแหน่งของงานเป็นสิ่งสำคัญยิ่ง และเทศบาลให้ความสำคัญกับบุคลากรที่ได้ต้องมีคุณภาพ มีการวางแผนการสรรหา บรรจุ และแต่งตั้งบุคลากรของหน่วยงาน เทศบาลให้ความสำคัญกับการคัดเลือกบุคลากรโดยยึดหลักความรู้ความสามารถ คุณลักษณะที่เหมาะสมกับงาน ควบคู่กับความเป็นคนดี และเป็นไปตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

กลยุทธ์

๑. มีการจัดทำแผนการสรรหา บรรจุ และแต่งตั้งบุคลากรของหน่วยงาน ให้สอดคล้องกับแผนอัตรากำลังสามปี
๒. การสรรหาและคัดเลือกบุคลากรจะดำเนินการผ่านการพิจารณาร่วมกันระหว่างหน่วยงานต้นสังกัด ผู้เชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพนั้น ๆ และหน่วยงานบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อให้การคัดเลือกเป็นไปอย่างโปร่งใส และมีความเหมาะสมกับตำแหน่งงาน

๓. มีการนำเทคโนโลยีและเครื่องมือที่ทันสมัยมาสนับสนุน โดยมุ่งส่งเสริมให้บุคลากรนั้น ๆ ประสบความสำเร็จในสายวิชาชีพที่หน่วยงานอื่นสามารถนำไปใช้งานได้ และจะนำไปสู่ความสำเร็จอย่างยั่งยืนของเทศบาลต่อไป

๓. นโยบายด้านบริหารผลการปฏิบัติ

เป้าประสงค์

เทศบาลมีนโยบายการประเมินผลการปฏิบัติงานพนักงานเทศบาล ลูกจ้าง และพนักงานจ้าง อย่างเป็นธรรม โดยนำระบบตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน (KPIs) จากเป้าหมายขององค์กรลงสู่ระดับหน่วยงานและบุคคลที่สอดคล้องกับแผนงาน/โครงการของเทศบาล

กลยุทธ์

๑. มีการจัดทำประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ลูกจ้าง และพนักงานจ้าง ประจำปี และแจ้งผลการประเมินผลให้แก่แต่ละบุคลากรทราบ เพื่อการพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงาน

๒. มีการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการ ระหว่างผู้บริหารท้องถิ่น และหัวหน้าหน่วยงาน และระหว่างหัวหน้าหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานแต่ละรายบุคคล และนำผลการปฏิบัติงานตามข้อตกลงมาพิจารณาในการประเมินผลการปฏิบัติงาน

๓. มีการประกาศหลักเกณฑ์ในการพิจารณาขึ้นเงินเดือน โดยนำการมาและกลับปฏิบัติงาน มาพิจารณาในการเลื่อนขึ้นเงินเดือน รวมทั้งมาปฏิบัติงาน สาย หรือขาดการปฏิบัติงาน และประกาศให้ทราบถึงผลในการพิจารณาเลื่อนขึ้นเงินเดือนให้ทราบ

๔. นโยบายบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าประสงค์

ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหาร จัดการ ทรัพยากรบุคคล เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็ว ทันสมัยและเป็นปัจจุบัน ช่วยลดขั้นตอน ของงาน ปริมาณเอกสาร สามารถนำไปวิเคราะห์เพื่อการวางแผนตัดสินใจในการปฏิบัติงาน และใช้บริหารงาน ด้าน บุคลากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์

๑. พัฒนาระบบฐานข้อมูลบุคลากร

๒. ปรับปรุงและพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการบริหารจัดการบุคลากร

๓. เสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับระบบสารสนเทศด้านการบริหารจัดการบุคลากรให้ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อรองรับการใช้งานระบบ และเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรเพื่อรองรับการพัฒนาในระบบในอนาคต

๕. นโยบายด้านสวัสดิการและผลตอบแทน

เป้าประสงค์

เสริมสร้างความมั่นคง ขวัญกำลังใจ คุณภาพชีวิตที่ดี ความผาสุกและพึงพอใจให้ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อรักษาความดี คนเก่งไว้กับองค์กร โดยการส่งเสริมความก้าวหน้าของผู้ปฏิบัติงานที่มีผลงานและสมรรถนะใน ทุกโอกาส สร้างช่องทางการสื่อสาร ให้สิ่งจูงใจ ผลประโยชน์ตอบแทนพิเศษ จัดสวัสดิการ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน ตามความจำเป็นและเหมาะสมเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด และสนับสนุน การดำเนินกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ

กลยุทธ์

๑. ปรับปรุงระบบการประเมินประสิทธิภาพประสิทธิผลการปฏิบัติราชการให้เหมาะสมเป็นธรรมเนียมที่ยอมรับของบุคลากรในหน่วยงาน

๒. ปรับปรุงสภาพความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

๓. ปรับปรุงระบบแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

๔. ยกย่องพนักงานที่เป็นคนเก่ง คนดี และทำคุณประโยชน์ในการทำงาน

๕. ปรับปรุงระบบสวัสดิการ ผลตอบแทนพิเศษ

๖. ปรับปรุงช่องทางการสื่อสารด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล
