

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ช
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญ	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
ขอบเขตการวิจัย	2
คำนิยามศัพท์เฉพาะ	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
กรอบแนวคิดการวิจัย	4
<b>บทที่ 2 เอกสารที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>5</b>
ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์	6
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	15
รัฐธรรมนูญที่เกี่ยวกับปกครองส่วนท้องถิ่น	29
การปกครองส่วนท้องถิ่น	29
เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น	32
โครงการ “การจัดการเรียนการสอนหลักสูตรภาษาอังกฤษแบบเข้มข้น”	41
โครงการบ้านมั่นคงท่าเรือพระแท่น	42
สถานธนานุบาล	47
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	50
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย</b>	<b>59</b>
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	59
การสร้างเครื่องมือ	60
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	62
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	62

## สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	<b>65</b>
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	66
ผลการแจกแจงข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น	72
<b>บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย</b>	<b>77</b>
<b>บรรณานุกรม</b>	<b>75</b>
<b>ภาคผนวก</b>	<b>87</b>
แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น	88
อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี	
ภาพพื้นที่และการเก็บข้อมูล	92
ประวัติผู้ดำเนินงาน	95

## สารบัญตาราง

			หน้า
ตารางที่	1	จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	66
ตารางที่	2	จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	67
ตารางที่	3	จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา	68
ตารางที่	4	จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ	69
ตารางที่	5	จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	70
ตารางที่	6	จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการขอรับบริการจากเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นโดยเฉลี่ยต่อปี	71
ตารางที่	7	สรุปภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น	72
ตารางที่	8	จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ เรื่อง “การจัดการการเรียนการสอนหลักสูตรภาษาอังกฤษแบบเข้มข้นของโรงเรียนเทศบาล 1”	74
ตารางที่	9	จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ เรื่อง “การให้บริการโครงการบ้านมั่นคงท่าเรือพระแท่น”	75
ตารางที่	10	จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ เรื่อง “การให้บริการของสถานธนาบาลเทศบาลท่าเรือพระแท่น”	76

## สารบัญภาพ

			หน้า
ภาพที่	1	กรอบแนวคิดการวิจัย	4
ภาพที่	2	จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	66
ภาพที่	3	จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	67
ภาพที่	4	จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา	68
ภาพที่	5	จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ	69
ภาพที่	6	จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ย ต่อเดือน	70
ภาพที่	7	จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการขอรับ บริการจากเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัด กาญจนบุรี	71